



CENTRO DE ARBITRAGEM
DO SECTOR AUTOMÓVEL



Com o apoio de:



WORKSHOP “CASA: O PARCEIRO DA SUA EMPRESA”

15 e 16 Abr 16/17:30 EXPONOR, Expotalks (Pav. 6)

Programa

17:30 – Já está a cumprir a Lei 144/2015? As coimas vão até € 25.000,00

- O que é a Lei 144/2015 - Sara Mendes, **Directora do CASA**
- Como cumprir as obrigações impostas aos operadores económicos (empresas/empresários em nome individual) – Jacinta Ladeira, Inspectora-Chefe, Unidade Regional do Norte da **ASAE**
- Perguntas Frequentes

18:15 – Saiba tudo sobre a garantia na venda de peças

- Diga-nos quem é o seu cliente, dizemos-lhe que garantia dar - apresentação dinâmica a cargo do **CASA**
- Vende on-line? Conheça a nova Plataforma de Resolução de Litígios em Linha (RLL) - Lurdes Cunha, Centro Europeu do Consumidor (**CEC**)

18:45 – Café

INSCRIÇÃO

Dia 15/4

Dia 16/4

Empresa: _____

Nome: _____ **Função:** _____

Email: _____ **Telefone:** _____

PARTICIPAÇÃO GRATUITA, SUJEITA A INSCRIÇÃO PRÉVIA ATÉ 11/4 (Fax 21 795 21 22 ou anaolavo@arbitragemauto.pt)

Av. da República, 44 – 3.º Esq. – 1050-194 Lisboa • Tel: 21 795 16 96 • Fax: 21 795 21 22



AUTOMÓVEL
CLUB DE PORTUGAL

