

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS

2020





Índice

2

Mensagem da Administração	3
1. A actividade de Informação, Mediação, Conciliação e Arbitragem em 2020.....	4
2. Esforços para redução de pendências e encurtamento de tempos médios de tramitação de processos	10
3. Esforços para promover a adesão de mais empresas.....	11
4. Acções de divulgação e promoção do CASA.....	16
5. Contributos para melhoria das práticas dos fornecedores de bens e prestadores de serviços e para facilitação do intercâmbio de informações e das melhores práticas.....	18
6. Contributos para a constituição e fortalecimento da Rede de Arbitragem de Consumo e colaboração com os Municípios	19
7. Acções de formação às pessoas singulares responsáveis pelos procedimentos de RAL.....	20
8. Investimento e melhoramentos em tecnologias de informação ou de comunicação.....	23
9. Responsabilidade Social.....	24
10. Anexos: Relatório de Contas e Parecer do Conselho Fiscal.....	25

Mensagem da Administração

Como é sabido, 2020 foi um ano completamente atípico em que todos tivemos que saber lidar com novos e imensos desafios que a situação pandémica, de uma forma tão insólita, quanto dura, nos impôs.

3

Foi um ano em que amarga e subitamente percebemos que tínhamos de lutar pela nossa sobrevivência, pela sobrevivência do complexo contexto social em que nos movemos, composto pelos mais diversos atores, quer individuais, quer coletivos, que nele interagem e com quem interagimos.

Forçosamente fomos adaptando a novas e singulares circunstâncias que de forma intensa e persistentemente foram pondo à prova a nossa resistência e perseverança que, felizmente, acabaram por prevalecer.

Assim foi com o Centro de Arbitragem do Sector Automóvel que, no difícil contexto da crise pandémica, teve ainda que lidar com uma anunciada crise financeira e uma inusitada crise diretiva.

Não fosse o espírito de missão e a capacidade evidenciada por todos os que ficaram e lutaram, de forma dedicada e solidária, e o CASA não teria conseguido ir ultrapassando muitas das imensas dificuldades e desafios com que se deparou.

Cumpramos pois enaltecer o inegável empenho e resiliência de toda a equipa, sem prejuízo das respostas e soluções que se promoveram e entretanto se concretizaram, sendo de salientar, entre muitas outras, a designação da nova Diretora, a realização de uma auditoria externa ao funcionamento do Centro e a implementação imediata de algumas das medidas preconizadas, assim como, a adequação da estrutura de custos aos proveitos existentes, tendo em vista a indispensável sustentabilidade financeira que há muito se procura.

Tendo consciência de que, apesar do contexto totalmente desfavorável e das difíceis circunstâncias, muito foi conseguido, interessa agora prosseguir com a estratégia que se pensou e nalguns aspetos já se encetou tendo em vista o futuro do CASA.

4 de Junho de 2021

A Administração,

Filipe Fontoura





José Luís Veríssimo

Rodrigo Ferreira da Silva



1. A atividade de Informação, Mediação, Conciliação e Arbitragem em 2020

Os **objetivos gerais e específicos** definidos pelo CASA para 2020 foram:

-  Contribuir para um nível acrescido de acesso dos consumidores, das empresas e dos cidadãos à justiça
-  Facultar mecanismos de resolução de conflitos eficazes, numa ótica de melhoria permanente dos serviços prestados
-  Disponibilizar serviços céleres, que garantam o acesso a uma justiça pronta e efetiva
-  Cumprir as obrigações impostas pelas alíneas e) e g) do artº 6º da Lei 144/2015, que obriga as entidades de RAL a “Aceitar litígios nacionais e transfronteiriços, designadamente os litígios abrangidos pelo Regulamento (UE) n.º 524/2013, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 21 de maio de 2013, sobre a resolução de litígios de consumo em linha (online)” e a “Aderir à plataforma eletrónica de resolução de conflitos em linha (online)” criada pelo citado Regulamento

4

Para o efeito, foi estabelecida a realização das seguintes **atividades**:

- Receção, triagem e resposta a pedidos de informação individuais, apresentados por consumidores, cidadãos e empresas, recebidos por telefone, presencialmente e por escrito (email, site, Facebook, carta e fax) ou reencaminhadas por outras entidades (DGC, ASAE, Associados, CIAC's, Centros de Arbitragem, Câmaras Municipais);
- Receção, instrução e resolução de processos de reclamação, com vista ao encaminhamento para os procedimentos de resolução de conflitos disponibilizados pelo Centro: mediação, conciliação e arbitragem.



Em 2020, por referência ao ano anterior, **os resultados**, foram os seguintes:

Pedidos de informação individuais e processos de reclamação abertos

	2019	2020
Pedidos de Informação	3.360	2.600
Telefónicos	1.964	1.263
Pessoais	83	31
Escritos	1.312	1.306
Processos de Reclamação		
Entrados	1.210	495
Tramitados	1.478	771
Arquivados	1.195	400
Resolvidos	863	156
por mediação	820	127
pelo Tribunal	43	29
conciliação	8	10
arbitragem	35	20
Pendentes	283	372
Não resolvidos por recusa das empresas	126	88
Pendentes face aos tramitados	19%	48%
Resolvidos face aos arquivados	72%	39%
Não resolvidos face aos arquivados	28%	60%
Recusas face aos Arquivados	11%	22%
Tempo médio (em dias)	69	184

QUADRO 1



Processos	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Pendentes	163	231	239	270	283	372
Entrados	796	1.426	1.373	1.383	1.210	495
Tramitados	866	1.589	1.604	1.622	1.478	771
Tempo médio (dias)	44	48	63	69	69	184

QUADRO 2

6

Importa justificar os resultados obtidos em 2020 face a 2019, tendo em conta o decréscimo de processos entrados e tramitados. Apesar de o CASA não ter suspenso a sua atividade durante o confinamento, certo é que outras atividades económicas ficaram suspensas, nomeadamente a atividade do setor automóvel. Consequentemente, também as reclamações diminuíram.

Tendo em conta a redução significativa de pessoal em colaboração com o CASA, e as dificuldades inerentes ao teletrabalho, o tempo médio de tramitação dos processos e o número de processos pendentes aumentou significativamente durante o ano de 2020. Ainda assim, foram tramitados e arquivados, em 2020, 190 dos 283 processos que estavam pendentes em 31 de Dezembro de 2019.

MEDIAÇÃO

O procedimento responsável pela resolução do maior número de processos, continua a ser a mediação.

PROCESSOS RESOLVIDOS	2019	2020
Entrados	1.210	495
Resolvidos por mediação	820	127
Resolvidos pelo Tribunal	43	29

QUADRO 3



Apesar das alterações ao funcionamento do Centro que a pandemia trouxe, o CASA encontrou formas de dar continuidade à realização das mediações, com recurso às novas tecnologias. Assim, das 127 mediações realizadas em 2020, 73 foram realizadas à distância.

Também no caso das mediações se verificou um decréscimo face a 2019, fruto do menor número de reclamações entradas.

7

REALIZAÇÃO DAS MEDIAÇÕES	2020
Realizados	127
Videoconferência	73
Presencial	20
Telefone	34

QUADRO 4

O TRIBUNAL ARBITRAL

No ano de 2020, apesar dos condicionalismos impostos pela pandemia, foram realizados 30 julgamentos.

Foram proferidas 20 Decisões arbitrais e 10 Sentenças Homologatórias, e registadas 2 desistências durante a instância.

A atividade do Tribunal ficou suspensa entre os meses de Março e Junho, em regime de férias judiciais conforme a Lei n.º 1-A de 19 de Março, aplicável à situação de pandemia que se verificava.

Apesar de o CASA ter proposto às partes a realização do julgamento à distância com recurso às tecnologias de comunicação conforme o n.º 8 do Art.º 7.º do citado diploma, as partes recusaram a realização do julgamento à distância na grande maioria dos processos, optando pela suspensão dos prazos.

Levantado o regime de férias judiciais imposto, o Tribunal retomou a atividade presencial, tendo o CASA tido a necessidade de adquirir materiais de proteção ao COVID-19 conforme exigências impostas pela DGS.

Ainda assim, e enquanto as instalações do CASA não foram adaptadas às exigências da DGS, o CASA continuou a disponibilizar os meios tecnológicos necessários para a realização dos julgamentos à



distância. Havendo, desta vez, abertura por parte dos intervenientes nos processos, o Tribunal Arbitral realizou 18 diligências com recurso à plataforma Zoom, 12 com proferição de decisão arbitral e 6 terminadas por sentença homologatória.

ACTIVIDADE DO TRIBUNAL	2019	2020
Decisões Arbitrais proferidas	35	20
Sentenças homologadas	8	9
Arquivados por conciliação e arbitragem	43	29

QUADRO 5

REALIZAÇÃO DE DILIGÊNCIAS	2019	2020
Presenciais	43	11
Videoconferência	0	18
Total	43	29

QUADRO 6



DESCENTRALIZAÇÃO

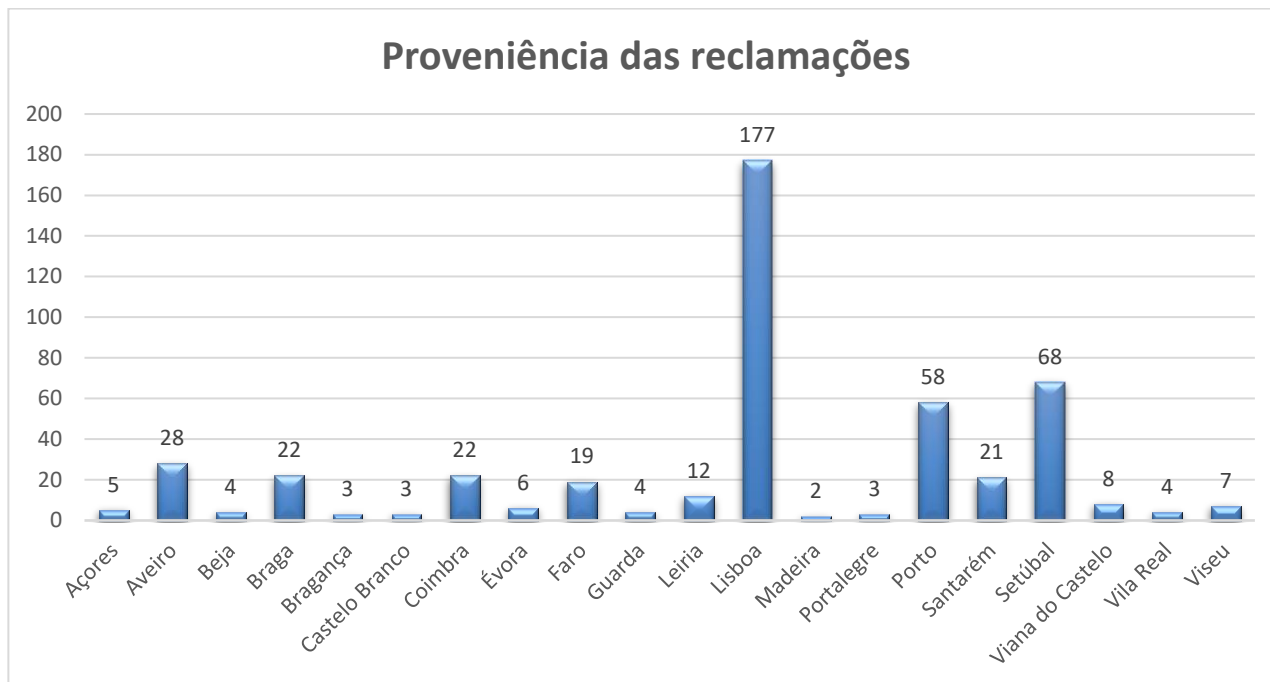


GRÁFICO 1

Em Julho de 2019 entrou em vigor a Lei n.º 63/2019 de 16 de Agosto que sujeita os conflitos de consumo de reduzido valor económico, por opção do consumidor, à arbitragem necessária ou mediação. Imediatamente após a publicação desta Lei, o CASA promoveu a sua divulgação junto das empresas.

Verifica-se que, apesar da suspensão da atividade do Tribunal imposta pela pandemia, o CASA conseguiu responder aos processos entrados com vista à intervenção do Tribunal Arbitral:

VÍNCULO PRÉVIO	2019	2020
Adesão	38	14
Compromisso arbitral	4	2
Arbitragem necessária	1	14
Total	43	30

QUADRO 7



Com o acréscimo substancial de processos em arbitragem devido à Lei 63/2019 acima referida, e tendo em conta que alguns dos árbitros que colaboravam com o CASA cessaram a sua prestação de serviços no decorrer do ano, foi necessário reforçar a bolsa de árbitros, dispondo de 4 árbitros ao serviço em 31 de Dezembro de 2020. Só desta forma e com recurso à videoconferência foi possível chegar ao número de arbitragens realizadas.

2. Esforços para redução de pendências e encurtamento de tempos médios de tramitação de processos

Conforme demonstrado no ponto anterior, o recurso às novas tecnologias permitiu ao CASA continuar a tramitar os processos, impedindo que o tempo de pendência dos processos fosse ainda maior.

O CASA promoveu ainda meios de teletrabalho sendo que, para garantir a continuidade do atendimento telefónico que ficou suspenso durante o confinamento, foi necessária a substituição da central telefónica, com funcionalidades que permitem o atendimento de chamadas à distância, o que a central telefónica antiga não permitia.

Recorrendo à contratação de serviços de consultadoria, o CASA fez um levantamento de necessidades e a identificação de procedimentos a melhorar e a adotar, de forma a garantir uma tramitação mais rápida dos processos. Para o efeito, foram criados novos formulários, mais simplificados e com instruções de preenchimento, que permitirão aos utentes apresentar a reclamação com todos os elementos necessários, e com a descrição dos factos mais completa.

Concluiu-se com o estudo feito que é essencial o reforço de meios técnicos humanos adequados ao tratamento do número de processos, designadamente daqueles que se encontram pendentes em resultado do abrandamento imposto pela pandemia. Dependendo tal, naturalmente, de um adequado financiamento do Centro que, nos moldes atuais, com um corpo de juristas bastante reduzido (em 31 de Dezembro de 2020 o CASA dispunha apenas de 3 juristas em part-time), não permitirá melhorar o desempenho registado, não obstante o excelente desempenho evidenciado, tendo em conta as atuais circunstâncias, os recursos existentes e os pedidos e processos, apesar de tudo, tratados.



3. Esforços para promover a adesão de mais empresas

Os objetivos prosseguidos pelo CASA nesta matéria foram:

- Sensibilizar as empresas de que a adesão ao Centro garante aos seus clientes a resolução efetiva de qualquer reclamação
- Difundir a ideia de que a adesão atribui um “selo de qualidade” à empresa, que constitui um valor acrescentado e um fator competitivo na prestação do seu serviço
- Promover contactos com empresas e difundir os serviços do CASA
- Reduzir o número de recusas das empresas reclamadas na utilização dos serviços disponibilizados pelo CASA

11

Para o efeito, foi definido como prioridade:

- participar em Feiras, com stand próprio
- participar em eventos de associados
- promover ações diretas junto das empresas

Contudo, como é do conhecimento geral, todas as atividades presenciais foram canceladas, nomeadamente a Feira Expomecânica (Matosinhos), a Feira Mecânica (FIL, Lisboa), a Convenção da ANECRA (Centro de Congressos de Lisboa), entre outras cuja participação do CASA estava prevista.

Ainda assim, e apesar do parco número de colaboradores que integra a equipa, o CASA participou e marcou presença nos seguintes eventos online:



Webinar ARAN: A importância das oficinas na defesa do consumidor

Online, 1 de Outubro de 2020

ARAN ASSOCIAÇÃO NACIONAL DO RAMO AUTOMÓVEL

WEBINAR ARAN
A IMPORTÂNCIA DAS OFICINAS NA DEFESA DO CONSUMIDOR
"OS DIREITOS DOS LESADOS EM ACIDENTES DE VIAÇÃO"

TÂNIA LIMA DA MOTA
ADVOGADA ARAN

LUÍS SALVADOR PISCO
JURISTA DECO

ELSA REIS
JURISTA CASA

PAULO HOMEM
DIRETOR REVISTA PÓS-VENDA

COM O APOIO **CEPRA** MEDIA PARTNER **PÓS VENDA**

1 DE OUTUBRO 15H30
GRATUITO
exclusivo para ASSOCIADOS

12

FIGURA 1

zoom.us Reunião Visualizar Editar Janela Ajuda

Reunião Zoom

Recording

ARAN ASSOCIAÇÃO NACIONAL DO RAMO AUTOMÓVEL

A Importância das Oficinas na Defesa do Consumidor - Os Direitos dos Lesados em Acidentes de Viação

Do Direito ao Veículo de Substituição - Artigo 42º do DL 291/2007, de 21 de Agosto

A Importância das Oficinas na Defesa do Consumidor - Os Direitos dos Lesados em Acidentes de Viação | Tânia Lima da Mota | 01.10.2020

GUIDE...020.pdf

FIGURA 2



31.ª Convenção ANECRA

Online, de 9 a 11 de Novembro de 2020



FIGURA 3

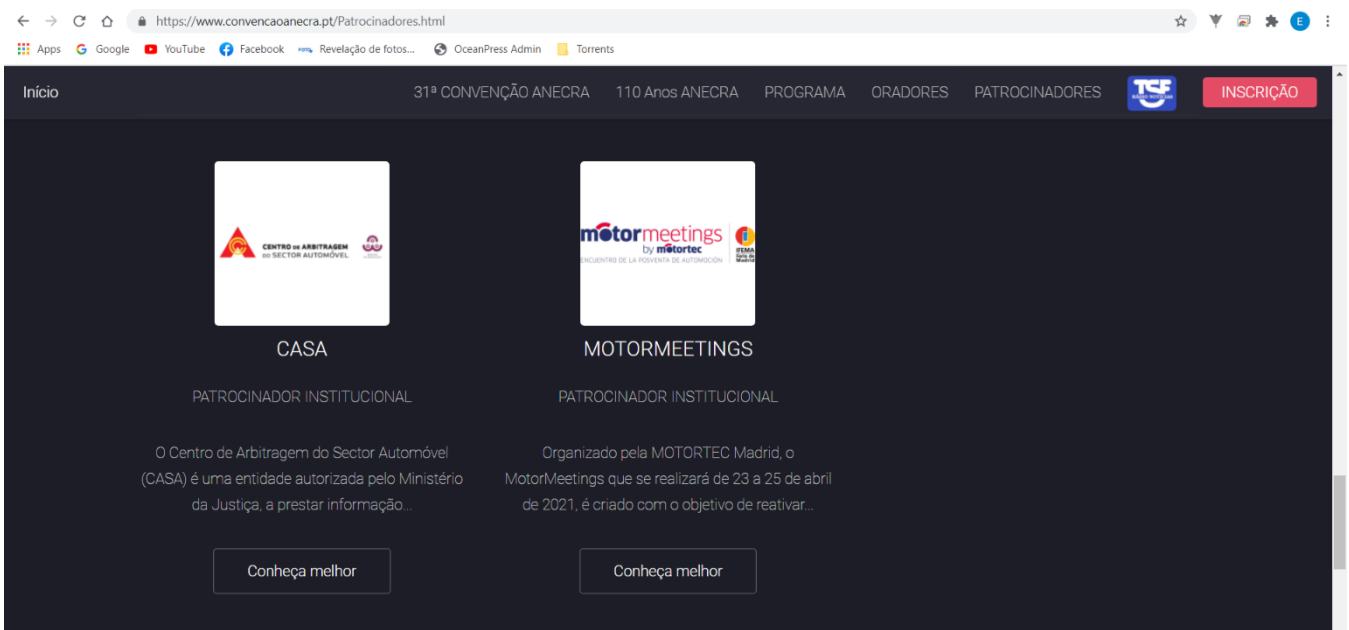


FIGURA 4



Workshop: Arbitragem de Conflitos de Consumo: Questões Práticas

Online, 20 de Novembro de 2020

WORKSHOP

ARBITRAGEM DE CONFLITOS DO CONSUMO:
QUESTÕES PRÁTICAS

20 novembro 2020 · 14H30






14.15h ABERTURA DOS TRABALHOS

Sónia Passos · Direção Geral do Consumidor
Renato Gonçalves · DGPJ
Sandra Passinhas · CDC/FDUC



15.15h MESA REDONDA

Moderadora: *Maria José Capelo* · FDUC

Participantes:
Joana Campos Carvalho
Sara Lopes Ferreira
Fernando Viana

APOIO:
Fundo para a Promoção dos Direitos do Consumidor

FREQUÊNCIA GRATUITA
COM INSCRIÇÃO OBRIGATÓRIA EM
WWW.FD.UC.PT/CDC

FIGURA 5



ADESÕES DAS EMPRESAS

Em resultado destas e de outras ações abaixo descritas, o CASA recebeu, em 2020, a adesão de mais 126 empresas, totalizando em 31 de Dezembro de 2020, 6203 adesões.

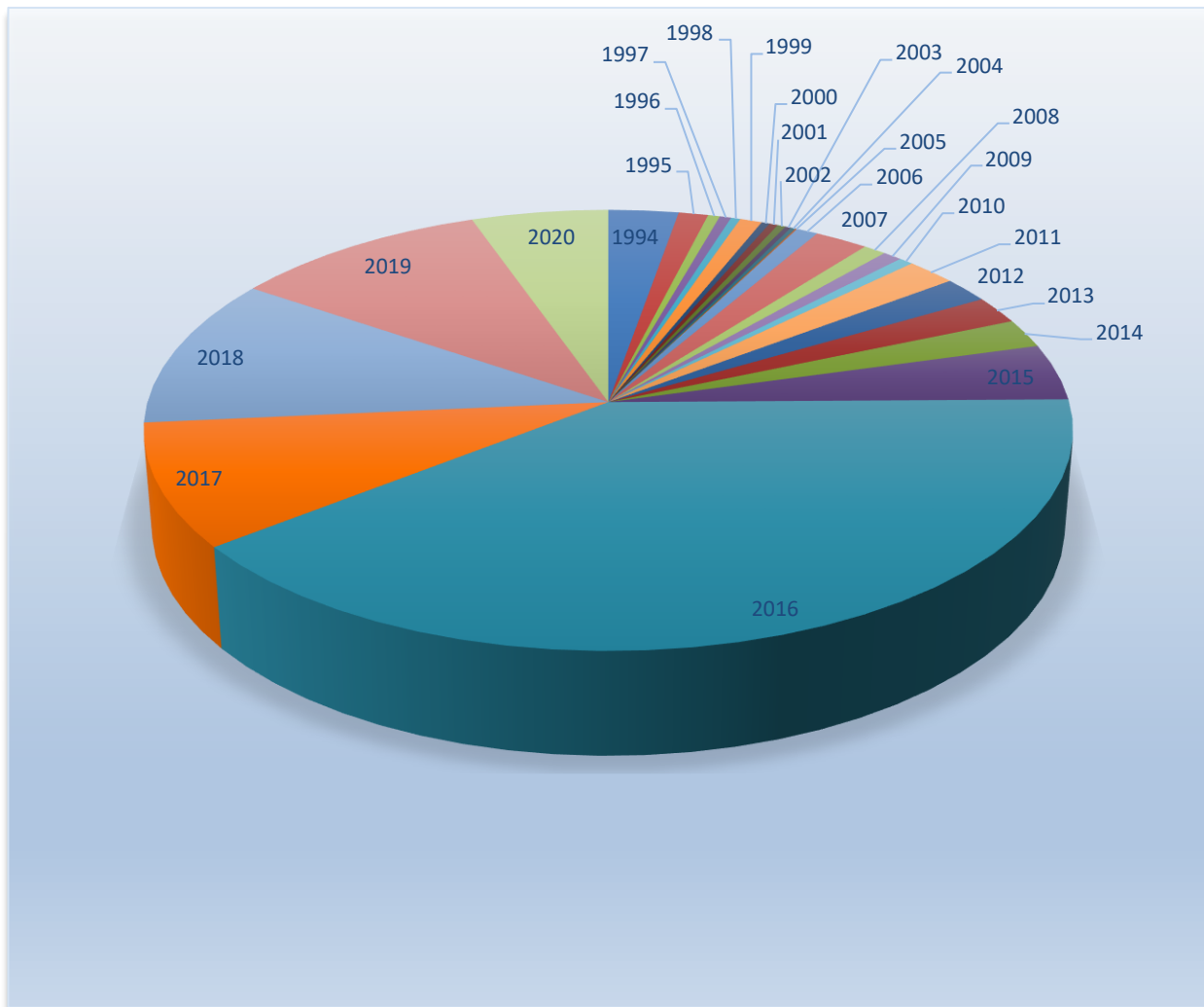


GRÁFICO 2



4. Ações de divulgação e promoção do CASA

Nesta matéria os objetivos estabelecidos pelo CASA para 2020 foram:

- ✚ Fazer do CASA a entidade de referência nacional na resolução de conflitos do sector automóvel, ou seja, a primeira entidade na mente dos portugueses (consumidores e empresas) quando têm um litígio que envolve um automóvel
- ✚ Aumentar o conhecimento da população sobre o serviço de mediação e arbitragem com o objetivo de aumentar o número de arbitragens
- ✚ Sensibilizar as empresas do sector automóvel a aderirem ao Centro
- ✚ Sensibilizar os consumidores e os cidadãos em geral para preferirem as empresas aderentes do CASA, pois garantem que o conflito que surja será resolvido por um órgão específico de resolução de conflitos do sector

16

Apesar da carência de meios, o CASA continuou a desenvolver ações de divulgação, para se tornar, cada vez mais, um instrumento ao serviço dos consumidores e das empresas.

ACÇÕES DESENVOLVIDAS:

1. Facebook e site do CASA:

Em 2020, o CASA continuou a disponibilizar novos conteúdos, mantendo permanentemente atualizados estes meios de comunicação digitais, também como forma de cumprimento dos requisitos impostos pela Lei 144/2015.

2. **Marketing digital:** o CASA realizou ações de marketing digital para mais de 5.500 empresas do sector automóvel, divulgando os seus serviços, ações de formação e informação de conteúdo relevante para as empresas;

3. **“Campanha Adesões/Lei 144/2015 e atualização da base de dados das empresas aderentes:** o CASA continuou a tarefa de atualização da base de dados das empresas aderentes, para efeitos de publicação das listas atualizadas online e para envio dos meios acima descritos (dísticos e email-marketing): o CASA continuou a executar e distribuir **letreiros, autocolantes e certificados de adesão**, para enviar às empresas aderentes os dísticos para cumprimento das obrigações da Lei 144/2015 e para assinalar a qualidade de aderente do CASA



Em virtude da entrada em vigor da Lei da Arbitragem Necessária, que trouxe obrigações acrescidas de divulgação para todas as empresas, no que se refere aos Centros de Arbitragem de Conflitos de Consumo, o CASA continuou a distribuir Letreiros personalizados pelas empresas do sector, segundo o modelo abaixo apresentado. Tendo em conta a necessidade de indicar todos os Centros a que as empresas se encontrem potencialmente vinculados, em função da escolha do cliente/consumidor, o Letreiro é preenchido tendo em consideração a sede e os estabelecimentos da empresa e, por isso, personalizado.

CERTIFICADO DE ADESÃO

AUTOCOLANTE



LETREIRO (A4)





5. Contributos para melhoria das práticas dos fornecedores de bens e prestadores de serviços e para facilitação do intercâmbio de informações e das melhores práticas

Os objetivos do CASA nesta matéria foram:

18

- ✚ Contribuir para a resolução efetiva dos litígios no sector e para a pacificação das relações entre empresas e consumidores
- ✚ Identificar problemas sistemáticos ou importantes que ocorram frequentemente e que conduzam a litígios entre consumidores e fornecedores de bens ou prestadores de serviços e propor recomendações sobre o modo como esses problemas podem ser evitados ou resolvidos no futuro, a fim de melhorar as práticas dos fornecedores de bens ou prestadores de serviços e de facilitar o intercâmbio de informações e das melhores práticas
- ✚ Cumprir o nº 2 do artº 9º da Lei 144/2015

ACÇÕES DESENVOLVIDAS:

Em 2020, o CASA **continuou a participar, como Secretário, na Comissão Técnica Ad-hoc (CTA 35) para elaboração de uma norma portuguesa de qualidade para o sector da reparação automóvel, com base na Diretiva 18/00 do CNQ e na legislação em vigor, a funcionar no seio do IPQ.**



6. Contributos para a constituição e fortalecimento da Rede de Arbitragem de Consumo e colaboração com os Municípios

Nesta matéria, constituem objetivos do CASA:

- ✚ Contribuir para o funcionamento da rede de arbitragem de litígios de consumo
- ✚ Assegurar uma justiça de proximidade aos utentes do CASA
- ✚ Assegurar o acompanhamento efetivo dos utentes, com vista à resolução do seu problema através dos mecanismos extrajudiciais de resolução de conflitos

19

Para o efeito, previu o desenvolvimento das seguintes ações:

- Manter a parceria com os outros Centros de Arbitragem, com vista a assegurar a descentralização do funcionamento do Tribunal Arbitral e a partilha de árbitros
- Manter a parceria com o CIAB, com vista à realização da mediação presencial em toda a área coberta pela competência territorial do CIAB
- Manter os contactos com as Câmaras Municipais, com vista a assegurar a descentralização do funcionamento do Tribunal Arbitral em todos os concelhos do país
- Reencaminhar os utentes para os Julgados de Paz, nos casos de recusa das empresas reclamadas
- Participar ativamente nas reuniões com a DGC, nas questões relacionadas com o funcionamento da rede de arbitragem

No ano de 2020 foram realizadas todas as ações previstas.

Reuniões e eventos promovidos pela tutela

A Diretora do Centro participou na " Conferência Digital sobre Proteção ao Consumidor e Cooperação Internacional", que decorreu, via online, no dia 14 de Outubro de 2020.



Conferência digital sobre Proteção do Consumidor e Cooperação Internacional
Conferencia digital sobre Protección del Consumidor y Cooperación Internacional
Digital Conference on Consumer Protection and International Cooperation
2020/10/14 - 15.30h-17.30h (UTC/GMT+1)





7. Ações de formação às pessoas singulares responsáveis pelos procedimentos de RAL

Nesta matéria, os objetivos do CASA para 2020 eram:

- Assegurar a atualização de conhecimentos dos colaboradores do CASA;
- Garantir a qualidade dos serviços prestados aos utentes e ao público em geral;
- Cumprir as obrigações decorrentes da Lei 144/2015;

tendo sido concretizados através das ações abaixo indicadas:

ACTIVIDADES	REALIZAÇÃO
1. Promover a realização de ações de formação, dirigidas aos juristas e aos mediadores sobre as temáticas mais atuais nas respetivas áreas	mensal
2. Proporcionar a frequência de ações de formação aos seus colaboradores	oportunamente

ACÇÕES DESENVOLVIDAS:

1. Ações de **formação interna**

Em 2020, o CASA continuou a promover ações de formação interna, nas áreas administrativa, jurídica, e de mediação, numa periodicidade mensal, com recurso à videoconferência. Nas ações destinadas à **área administrativa** são analisadas questões de funcionamento do CASA que podem ser melhoradas, ponderadas as opções de melhoria e reformulados os procedimentos, sempre numa ótica de redução dos tempos de atendimento e de proximidade com os utentes que procuram os serviços do Centro.

Nas ações de **natureza jurídica** foram abordadas as questões decorrentes das alterações legislativas em curso e aprovadas, mantendo especial relevo para as alterações nas Diretivas Comunitárias referentes às matérias de consumo, como as vendas on-line e sobre a compra e venda e os aspetos a ela associados, bem como sobre a arbitragem necessária e livro de reclamações



eletrónico, tendo também em conta as limitações processuais impostas pelo estado de emergência e de calamidade decretados pelo Governo.

No que respeita às ações dirigidas aos **mediadores**, e não tendo sido possível manter as sessões de supervisão e intervisão da mediação com que inovou em 2019, o CASA optou por realizar reuniões mensais entre os mediadores, por videoconferência, para tratar de temas relativos à mediação e às sessões online.

ACÇÃO	DATA	PARTICIPAÇÃO
Ação de formação na área Administrativa	Uma ação por mês	Administrativa: Sílvia Graça
Ação de formação na área Jurídica	Uma ação por mês	Juristas: Célia Nóbrega Reis, Elsa Reis, Paula Cotas, Raquel Almeida
Ação de formação na área da Mediação	Uma ação por mês	Mediadoras: Célia Nóbrega Reis, Elsa Reis, Paula Cotas, Raquel Almeida

2. Ações de formação externa

Em 2020, e por força das limitações impostas pela pandemia, não foram realizadas as ações que estavam previstas. Ainda assim, o CASA disponibilizou aos seus colaboradores, a frequência da seguinte ação de formação externa:



ACÇÃO	DATA	PARTICIPAÇÃO
<p>Workshop: “Arbitragem de Conflitos de Consumo – Questões Práticas”</p> <p>Centro de Direito de Consumo, Faculdade de Direito de Coimbra, Zoom</p>	<p>20/11/2020</p>	<p>Juristas: Paula Cotas, Raquel Almeida</p> <p>Árbitros: Joana Campos Carvalho, Sara Lopes Ferreira</p> <p>Diretora do Centro: Elsa Reis</p>

WORKSHOP
ARBITRAGEM DE CONFLITOS DO CONSUMO:
QUESTÕES PRÁTICAS
20 novembro 2020 · 14H30



CENTRO DE DIREITO DO CONSUMO




14.15h ABERTURA DOS TRABALHOS
Sónia Passos - Direção Geral do Consumidor
Renato Gonçalves - DCPJ
Sandra Passinhas - CDC/FDUC

15.15h MESA REDONDA
Moderadora: *Maria José Capelo* - FDUC
Participantes:
Joana Campos Carvalho
Sara Lopes Ferreira
Fernando Viana

APOIO:
Fundo para a Promoção dos Direitos do Consumidor

FREQUÊNCIA GRATUITA
COM INSCRIÇÃO OBRIGATORIA EM
WWW.FD.UC.PT/CDC



8. Investimento e melhoramentos em tecnologias de informação ou de comunicação

Os objetivos do CASA para 2020 eram:

- Disponibilizar ferramentas de comunicação com os utentes e o público em geral, eficientes e atuais;
- Assegurar a eficácia dos equipamentos utilizados

23

Em 2020, o CASA continuou a utilizar o **Facebook** e o **site** para:

- disponibilizar informação útil para consumidores e empresas, nomeadamente para o cumprimento das obrigações decorrentes da Lei 144/2015;
- prestar informação sobre as ações de formação e informação realizadas;
- rececionar os pedidos de informação e os processos de reclamação;
- divulgar os alertas da DGC sobre ações de chamada de veículos realizadas pelas marcas.

O orçamento contempla os custos de alojamento do site e da tarefa de atualização da base de dados de empresas aderentes para publicação online.

As novas tecnologias de informação e de comunicação foram igualmente utilizadas para as ações de **marketing digital** acima descritas.

O CASA investiu na substituição da central telefónica e dos telefones existentes, permitindo uma melhoria das comunicações, e a redução das chamadas perdidas.

A nova central telefónica permite ainda a sua utilização à distância o que, em tempos de pandemia que obrigam ao teletrabalho, é uma mais-valia no funcionamento do Centro.

Investiu-se ainda no reforço e modernização das impressoras com funcionalidades que permitem a otimização de recursos, que permitem fazer impressões em teletrabalho, facilitar a digitalização de processos para o árbitro e envio automático dos mesmos por email.



9. Responsabilidade Social

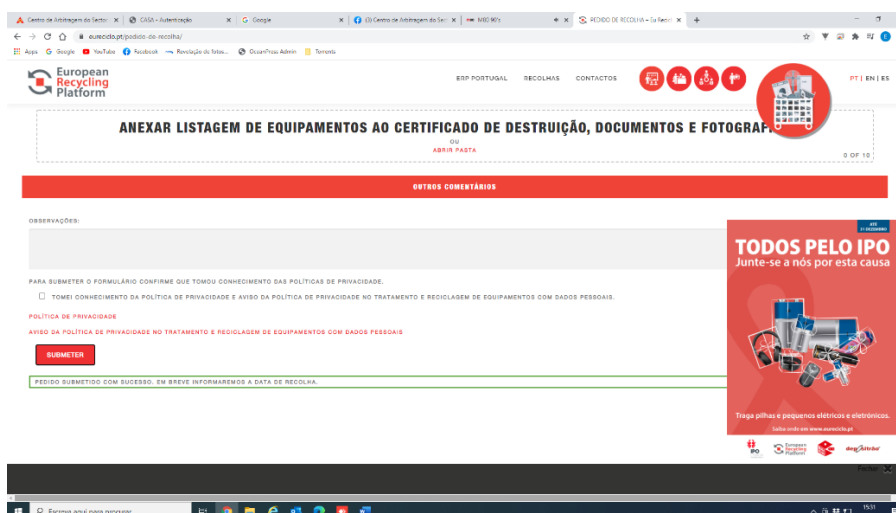
Ao longo dos anos o CASA renovou o parque informático, mas guardou os equipamentos antigos, que se encontravam obsoletos. Sendo que as instalações já se tornam insuficientes para o arquivo processual e contabilístico que é necessário manter, decidiu-se que o material obsoleto deveria ser entregue para reciclagem.

24

Assim, o CASA contribuiu para a campanha “Todos pelo IPO” levada a cabo pela plataforma European Recycling Platform (www.eureciclo.pt), doando os seguintes equipamentos para reciclagem:

Descrição	Quantidade
Telefone Alcatel Temporis 700	2
Telefone Alcatel 4020	2
Telefone Alcatel 4019	1
Telefone Alcatel 4010	1
Telefone Fujitsu T-Home 720	1
Teclados c/ fio Logitech Deluxe 250	4
Monitores LG Flatron L192WS-SN	3
Rato c/ Fios NGS	1
Rato c/ Fios Lindy	3
Switch Ovislink Ether FSH16D+	1
Computador Pentium Intel Goldnet	4
Computador Servidor Goldnet	1
Monitor CRT NEC Multisynk V720	1
UPS FSP	1
Headset Sony	1

QUADRO 8





10. Anexos: Relatório de Contas e Parecer do Conselho Fiscal



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2020

	<i>Páginas</i>
# BALANÇO	1
# DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS	2
# DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA	3
# DEMONSTRAÇÃO DAS ALTERAÇÕES NOS FUNDOS	4
# NOTAS AO BALANÇO E À DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS	5 a 14
# MAPAS DE RESULTADOS ORÇAMENTAIS E CONTABILÍSTICOS	15 a 17
# BALANCETE DO RAZÃO DE ENCERRAMENTO DE 2020	18
# BALANCETE DO RAZÃO ANTES APURAMENTO DE RESULTADOS	19
# BALANCETE ANALITICO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	20 a 26



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

Contas	Rubricas	Notas	Datas	
			31.12.2020	31.12.2019
	ATIVO			
	Ativo não corrente			
41	Investimentos Financeiros (Fundos Compensação)	9	352,35 €	221,48 €
43	Activos fixos tangíveis	4	5 653,78 €	3 725,35 €
44	Activos fixos intangíveis		0,00 €	0,00 €
			6 006,13 €	3 946,83 €
	Ativo corrente			
21	Clientes e Utentes	11.4	5 175,00 €	9 527,88 €
24	Estado e Outros Entes Públicos	11.2	640,17 €	1 154,24 €
28	Diferimentos	11.3	0,00 €	636,94 €
27	Outras Contas a Receber	11.6	0,00 €	673,00 €
11/12/13	Caixa e depósitos bancários	11.1	32 559,68 €	12 916,93 €
			38 374,85 €	24 908,99 €
	TOTAL DO ATIVO		44 380,98 €	28 855,82 €
	FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
	Fundos Patrimoniais			
51	Fundos		0,00 €	0,00 €
55	Reservas		5 183,28 €	5 183,28 €
56	Resultados transitados		4 176,75 €	-8 681,84 €
			9 360,03 €	-3 498,56 €
81,8	Resultado líquido do período		3 471,65 €	12 858,59 €
	Total dos fundos patrimoniais		12 831,68 €	9 360,03 €
	Passivo			
	Passivo corrente			
22	Fornecedores	11.5	7 164,69 €	4 320,09 €
24	Estado e outros entes públicos	11.2	4 221,11 €	2 536,96 €
25	Financiamentos Obtidos	11.6	9 567,75 €	2 000,00 €
27	Credores por Acréscimos de Custos	11.6	6 250,75 €	10 085,13 €
27	Outras contas a pagar	11.6	4 345,00 €	553,61 €
			31 549,30 €	19 495,79 €
	Total do passivo		31 549,30 €	19 495,79 €
	TOTAL DOS FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		44 380,98 €	28 855,82 €

O Contabilista Certificado
17/02/2021

A Administração



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

28

Período findo em 31 de Dezembro de 2020

Contas	Rendimentos e Gastos	Notas	Períodos	
			2020	2019
72	Quotizações de Associados	8.1	17 250,00 €	15 700,00 €
72	Protocolos e Prestações de Serviços	8.2	20 635,62 €	27 647,20 €
75	Subsídios, doações e legados à exploração	8.3	98 799,52 €	129 310,13 €
62	Fornecimentos e serviços externos		-92 636,46 €	-89 324,06 €
63	Gastos com o pessoal	14.2	-38 796,35 €	-66 025,18 €
78	Outros rendimentos		1 445,56 €	169,99 €
68	Outros gastos		-1 148,10 €	-1 004,44 €
	Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		5 549,79 €	16 473,64 €
64	Gastos/reversões de depreciação, amortização	4	-1 463,91 €	-2 714,14 €
	Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		4 085,88 €	13 759,50 €
79	Juros e rendimentos similares obtidos		0,00 €	0,00 €
69	Gastos de Financiamento		-614,23 €	-900,91 €
81,8	Resultado líquido do exercício		3 471,65 €	12 858,59 €

O Contabilista Certificado
17-02-2021

A Administração



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

Período findo em 31 de Dezembro de 2020

29

Rubricas	Períodos	
	2020	2019
Fluxos de caixa das actividades operacionais		
Recebimento de Quotas	17 250,00 €	15 700,00 €
Recebimento de Protocolos	997,60 €	1 995,20 €
Recebimento de Subsídios	93 624,52 €	119 782,25 €
Recebimento de clientes e utentes	19 483,77 €	25 652,00 €
Pagamentos a fornecedores	-79 277,12 €	-94 755,04 €
Pagamentos ao pessoal e Estado	-41 235,64 €	-69 115,95 €
Pagamentos de Quotas	-899,00 €	-896,00 €
<i>Caixa gerada pelas operações</i>	9 944,13 €	-1 637,54 €
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	0,00 €	0,00 €
Outros rendimentos/pagamentos	0,00 €	0,00 €
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)	9 944,13 €	-1 637,54 €
Fluxos de caixa das actividades de investimento		
Pagamentos respeitantes a:		
Activos Fixos Tangíveis	3 392,00 €	1 775,02 €
Investimentos Financeiros	130,87 €	102,83 €
Fluxos de caixa das actividades de investimento (2)	130,87 €	102,83 €
Fluxos de caixa das actividades de financiamento		
Recebimentos provenientes de:		
Financiamentos Obtidos	9 567,75 €	2 000,00 €
Fluxos de caixa das actividades de financiamento (3)	9 567,75 €	2 000,00 €
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)	19 642,75 €	465,29 €
Caixa e seus equivalentes no início do período	12 916,93 €	13 382,22 €
Caixa e seus equivalentes no fim do período	32 559,68 €	12 916,93 €

O Contabilista Certificado
17-02-2020



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais (Ano de 2020)

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos e Diminuições	Regularizações	Saldo Final
Reservas	5 183,28 €	0,00 €	0,00 €	5 183,28 €
Resultados Transitados	-8 681,84 €	12 858,59 €	0,00 €	4 176,75 €
Resultado Líquido do Exercício	12 858,59 €	-12 858,59 €	3 471,65 €	3 471,65 €
Total dos Fundos Patrimoniais	9 360,03 €	0,00 €	3 471,65 €	12 831,68 €

30

Demonstração das Alterações nos Fundos Patrimoniais (Ano de 2019)

Rubricas	Saldo Inicial	Aumentos e Diminuições	Regularizações	Saldo Final
Reservas	5 183,28 €	0,00 €	0,00 €	5 183,28 €
Resultados Transitados	6 640,09 €	-15 321,93 €	0,00 €	-8 681,84 €
Resultado Líquido do Exercício	0,00 €	12 858,59 €	0,00 €	12 858,59 €
Total dos Fundos Patrimoniais	11 823,37 €	-2 463,34 €	0,00 €	9 360,03 €

O Contabilista Certificado
17/02/2021

A Administração



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

Notas Anexas ao Balanço e à Demonstração dos Resultados

1 Identificação da Entidade

1.1 Designação da Entidade:

Associação de Arbitragem Voluntária de Litígios do Sector Automóvel
NIF: 500 927 693

1.2 Sede:

Avenida da República, nº 44 - 3º Esqº
1050-194 Lisboa

1.3 Natureza da Actividade:

A Associação tem por objecto criar e manter em funcionamento um Centro de Arbitragem Voluntária, designado Centro de Arbitragem do Sector Automóvel, que promova, através de informação, mediação, conciliação e arbitragem, a resolução de litígios decorrentes de:

- a) prestação de serviços de assistência, manutenção e reparação automóvel;
- b) revenda de combustíveis, óleos e lubrificantes;
- c) compra e venda de peças, órgãos ou quaisquer outros materiais destinados a serem aplicados em veículos automóveis;
- d) compra e venda de veículos novos ou usados;
- e) serviços prestados por empresas detentoras de parques de estacionamento.

2 Referencial contabilístico de preparação das demonstrações financeiras:

2.1 Referencial contabilístico utilizado:

A Associação adoptou, em 01 de Janeiro de 2019, por opção, o sistema de contabilidade organizada.

As demonstrações financeiras encontram-se preparadas de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiros para as Entidades do Sector Não Lucrativo do Sistema de Normalização Contabilística, aprovado pelo Decreto-Lei nº 158/2009 de 14 de Julho, alterado pelo Decreto-Lei nº 98/2015m de 02 de Julho

- * Modelos de Demonstrações Financeiras - Portaria Nº 220/2015, de 24 de Julho;
- * Código de Contas - Portaria Nº 218/2015, de 23 de Julho;
- * Norma Contabilística e de Relato Financeiro para Entidades do Sector Não Lucrativo- Aviso nº 8259/2015, de 29 de Julho

2.2 As notas derogadas não se aplicam à Entidade ou respeitam a factos ou situações que não ocorreram no exercício.

2.3 As quantias apresentadas nas notas seguintes são referidas em Euros



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

3 Principais políticas contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas na elaboração das demonstrações financeiras são as que abaixo se descrevem. Estas políticas foram consistentemente aplicadas a todos os exercícios apresentados, salvo indicação contrária.

32

- 3.1 Moeda funcional e de apresentação: os itens incluídos nas demonstrações financeiras estão mensuradas em Euros.
- 3.2 A Associação tem rendimentos isentos e não sujeitos a IRC (quotas e subsídios). De acordo com a legislação em vigor, as declarações fiscais estão sujeitas a revisão por parte da Administração Fiscal durante um período de quatro anos, excepto quando tenha havido prejuízos fiscais, tenham sido concedidos benefícios fiscais, ou estejam em curso inspecções ou impugnações, caso em que, dependendo das circunstâncias, aqueles prazos são prorrogados ou suspensos.
- 3.3 Os Gastos e Rendimentos são registados no período a que se referem, independentemente do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio contabilístico da especialização dos exercícios. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e os correspondentes réditos e gastos são reconhecidas como activos ou passivos, se qualificarem como tal.
- 3.4 Os Custos de Empréstimos Obtidos são reconhecidos como um gasto no período em que são incorridos. No exercício corrente não foram celebrados contractos de empréstimos que exigissem a sua capitulação e integração nos custos de aquisição, construção ou produção de novos activos.
- 3.5 A Associação não possui Activos Fixos Tangíveis classificados como propriedades de investimento, destinados a valorização dos Fundos ou à obtenção de rendas.
- 3.6 A Associação não possui investimentos em associadas, participadas ou outras entidades.
- 3.7 A Associação não detém inventários de mercadorias ou qualquer outro bens detido para venda.
- 3.8 O Caixa e equivalentes de caixa correspondem aos valores em Caixa e Depósitos Bancários, ambos imediatamente realizáveis e sem perda de valor. Os descobertos bancários, a existirem, são apresentados no Balanço, no Passivo Corrente, na rubrica de Financiamentos Obtidos.
- 3.9 As dividas de Clientes, as dividas a Fornecedores e de/ou a Outros Terceiros, são registados pelo seu valor nominal, dado que não vencem juros e o possível desconto é considerado imaterial.
- 3.10 Não existiram alterações nas estimativas contabilísticas que alterassem a apresentação das contas e dos respectivos movimentos e resultados.
- 3.11 Não existiram correcções de exercícios anteriores que alterassem a conta de Resultados Transítidos. As correcções verificadas foram expressas nos resultados do corrente ano.



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

4 Activos Fixos Tangíveis e Intangíveis

(a) Critérios de mensuração usados para determinar a quantia escriturada bruta:

Os activos fixos tangíveis e intangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição deduzidos das respectivas depreciações acumuladas,

(b) Métodos de depreciação usados:

As depreciações dos activos fixos tangíveis e intangíveis são calculadas numa base sistemática segundo o método da linha recta anual (DL 25/2009 de 14 de Setembro)

(c) As vidas úteis ou as taxas de depreciação usadas:

Activos Fixos Tangíveis	Número de Anos
Equipamento Administrativo (incluindo Equipamento de Comunicação, Equipamento Informático e Mobiliário)	3 a 10
Outros Activos Fixos Tangíveis	
Equipamentos de Reduzido Valor (inferiores a 500.00€)	1

ACTIVOS FIXOS - VALORES BRUTOS *

Contas	RUBRICAS	SALDO INICIAL	Regularizações	Aquisições	Abates	SALDO FINAL
43	Activos fixos tangíveis					
	Equipamento básico	12 267,07 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	12 267,07 €
	Equipamento de Comunicações	7 587,57 €	0,00 €	3 392,34 €	0,00 €	10 979,91 €
	Equipamento Informático	52 893,12 €	0,00 €	0,00 €	13 071,62 €	39 821,50 €
	Mobiliário	14 701,55 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	14 701,55 €
	Outros Activos Fixos Tangíveis	8 132,64 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 132,64 €
	TOTAL ACTIVOS TANGÍVEIS	95 581,95 €	0,00 €	3 392,34 €	13 071,62 €	85 902,67 €
	TOTAL DE ACTIVOS FIXOS	95 581,95 €	0,00 €	3 392,34 €	13 071,62 €	85 902,67 €

ACTIVOS FIXOS - DEPRECIACÕES ACUMULADAS *

Contas	RUBRICAS	SALDO INICIAL	Regularizações	Abates	Do Exercício	FIM DO EXERCICIO
438	Activos fixos tangíveis					
	Equipamento básico	11 071,92 €	0,00 €	0,00 €	270,60 €	11 342,52 €
	Equipamento de Comunicações	7 587,57 €	0,00 €	0,00 €	65,54 €	7 653,11 €
	Equipamento Informático	52 045,83 €	0,00 €	13 071,62 €	847,29 €	39 821,50 €
	Mobiliário	13 018,64 €	0,00 €	0,00 €	280,48 €	13 299,12 €
	Outros Activos Fixos Tangíveis	8 132,64 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 132,64 €
	TOTAL ACTIVOS TANGÍVEIS	91 856,60 €	0,00 €	13 071,62 €	1 463,91 €	80 248,89 €
	DEPREC.DE ACTIVOS FIXOS	91 856,60 €	0,00 €	13 071,62 €	1 463,91 €	80 248,89 €

ACTIVOS FIXOS - VALORES LIQUIDOS *

Contas	RUBRICAS	SALDO INICIAL	Aumentos	Abates	Depreciações	SALDO FINAL
	Activos fixos tangíveis	3 725,35 €	3 392,34 €	0,00 €	-1 463,91 €	5 653,78 €

* Estes valores encontram-se detalhados, por equipamento, nas páginas seguintes (8 e 9)



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIO DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS
(ANO DE 2020)

Ref. Contas	Cod	Designação dos Activos Fixos Tangíveis	Ano Aq.	Activos Fixos Tangíveis	REINTEGRAÇÕES E AMORTIZAÇÕES			Activos Fixos Tangíveis Valores Líquidos	
					De Exercícios Anteriores	Do Exercício			Acumuladas
						Taxa	Valor		
Tabela II		Taxas Genéricas							
Divisão I		Activo fixo tangível							
Grupo 2		Equipamento Básico							
	2200	Equipamento Básico Diverso	2000	9 179,53 €	9 179,53 €		0,00 €	9 179,53 €	0,00 €
	2210	Ar Condicionado	2010	766,54 €	766,54 €		0,00 €	766,54 €	0,00 €
	2210	Ar Condicionado	2010	968,00 €	968,00 €		0,00 €	968,00 €	0,00 €
	2210	Ar Condicionado	2019	1 353,00 €	157,85 €	20,00	270,60 €	428,45 €	924,55 €
				12 267,07 €	11 071,92 €		270,60 €	11 342,52 €	924,55 €
Grupo 2		Comunicações							
	2130	Central Telefónica	2000	5 399,71 €	5 399,71 €		0,00 €	5 399,71 €	0,00 €
	2130	Fax	2000	414,35 €	414,35 €		0,00 €	414,35 €	0,00 €
	2130	Central Telefónica	2010	411,40 €	411,40 €		0,00 €	411,40 €	0,00 €
	2130	Central Telefónica	2012	1 362,11 €	1 362,11 €		0,00 €	1 362,11 €	0,00 €
	2130	Central Telefónica YESTAR	2020	3 392,34 €	0,00 €		65,54 €	65,54 €	3 326,80 €
				10 979,91 €	7 587,57 €		65,54 €	7 653,11 €	3 326,80 €
		Equipamento Informático							
	2240	Equipamento Informático	2000	1 531,35 €	1 531,35 €		0,00 €	1 531,35 €	0,00 €
	2240	Equipamento Diverso	2000	1 204,71 €	1 204,71 €		0,00 €	1 204,71 €	0,00 €
	2240	Equipamento Informático	2002	353,01 €	353,01 €		0,00 €	353,01 €	0,00 €
	2440	Site	2003	9 862,73 €	9 862,73 €		0,00 €	9 862,73 €	0,00 €
	2440	Software	2003	3 122,23 €	3 122,23 €		0,00 €	3 122,23 €	0,00 €
	220	Câmaras de Filmar	2003	2 480,27 €	2 480,27 €		0,00 €	2 480,27 €	0,00 €
	2440	Hardware de Comunicação	2003	3 501,56 €	3 501,56 €		0,00 €	3 501,56 €	0,00 €
	2240	Equipamento Informático	2007	3 915,56 €	3 915,56 €		0,00 €	3 915,56 €	0,00 €
	2440	Software	2007	2 083,62 €	2 083,62 €		0,00 €	2 083,62 €	0,00 €
	2440	Software	2008	266,20 €	266,20 €		0,00 €	266,20 €	0,00 €
	2440	Software	2008	589,51 €	589,51 €		0,00 €	589,51 €	0,00 €
	2440	Software	2008	1 375,53 €	1 375,53 €		0,00 €	1 375,53 €	0,00 €
	2240	Equipamento Diverso	2010	411,40 €	411,40 €		0,00 €	411,40 €	0,00 €
	2265	Equipamento Diverso	2011	139,52 €	139,52 €		0,00 €	139,52 €	0,00 €
	2240	Computadores	2011	1 770,95 €	1 770,95 €		0,00 €	1 770,95 €	0,00 €
	2240	Computadores	2015	1 230,00 €	1 230,00 €		0,00 €	1 230,00 €	0,00 €
	2240	Equipamento Diverso	2017	3 020,00 €	3 020,00 €		0,00 €	3 020,00 €	0,00 €
	2240	PC Portátil	2017	1 099,89 €	733,18 €	33,30	366,71 €	1 099,89 €	0,00 €
	2240	Equipamento Informático	2017	1 441,44 €	960,86 €	33,30	480,58 €	1 441,44 €	0,00 €
	2265	Máquina Olympus	2019	69,99 €	69,99 €		0,00 €	69,99 €	0,00 €
	2420	Discos Externos	2019	352,03 €	352,03 €		0,00 €	352,03 €	0,00 €
				39 821,50 €	38 974,21 €		847,29 €	39 821,50 €	0,00 €
		TOTAL A TRANSPORTAR		63 068,48 €	57 633,70 €		1 183,43 €	58 817,13 €	4 251,35 €

Relatório de Atividades e Contas de 2020



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIO DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS
(ANO DE 2020)

35

Ref. Contas	Cod	Designação dos Activos Fixos Tangíveis	Ano Aq.	Activos Fixos Tangíveis	REINTEGRAÇÕES E AMORTIZAÇÕES			Activos Fixos Tangíveis Valores Líquidos	
					De Exercícios Anteriores	Do Exercício			Acumuladas
						Taxa	Valor		
Tabela II		Taxas Genéricas							
Divisão I		Activo fixo tangível							
		Transporte		63 068,48 €	57 633,70 €		1 183,43 €	58 817,13 €	4 251,35 €
Grupo V		Mobiliário							
	2430	Mobiliário	1999	2 733,17 €	2 733,17 €		0,00 €	2 733,17 €	0,00 €
	2430	Mobiliário Diverso	1999	380,85 €	380,85 €		0,00 €	380,85 €	0,00 €
	2430	Mobiliário	2000	3 034,90 €	3 034,90 €		0,00 €	3 034,90 €	0,00 €
	2430	Mobiliário	2000	1 517,46 €	1 517,46 €		0,00 €	1 517,46 €	0,00 €
	2430	Mobiliário	2000	1 090,80 €	1 090,80 €		0,00 €	1 090,80 €	0,00 €
	2430	Estantes	2000	2 042,58 €	2 042,58 €		0,00 €	2 042,58 €	0,00 €
	2430	Cadeiras	2000	959,43 €	959,43 €		0,00 €	959,43 €	0,00 €
	2430	Mobiliário	2002	459,55 €	459,55 €		0,00 €	459,55 €	0,00 €
	2430	Estantes	2002	203,94 €	203,94 €		0,00 €	203,94 €	0,00 €
	2430	Mobiliário Ikea	2017	35,00 €	35,00 €		0,00 €	35,00 €	0,00 €
	2430	Mobiliário Ikea	2018	899,97 €	225,00 €	12,50	112,50 €	337,50 €	562,47 €
	2430	Mobiliário Ikea	2018	1 343,90 €	335,96 €	12,50	167,98 €	503,94 €	839,96 €
				14 701,55 €	13 018,64 €		280,48 €	13 299,12 €	1 402,43 €
Grupo 3		Equipamento Diverso							
	2186	Concepção de Imagem	2007	3 993,00 €	3 993,00 €		0,00 €	3 993,00 €	0,00 €
	2186	Stand	2007	4 139,64 €	4 139,64 €		0,00 €	4 139,64 €	0,00 €
				8 132,64 €	8 132,64 €		0,00 €	8 132,64 €	0,00 €
		TOTAIS GERAIS		85 902,67 €	78 784,98 €		1 463,91 €	80 248,89 €	5 653,78 €



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

5 ACTIVOS INTANGÍVEIS

A Associação não detêm quaisquer Activos desta natureza.

36

6 CUSTOS DE EMPRÉSTIMOS OBTIDOS

Não existem Empréstimos obtidos, com excepção de uma Conta Caucionada junto do banco Millennium BCP, e cujos juros estão expressos em "Gastos de Financiamento" na Demonstração de Resultados por Naturezas.

7 ACTIVOS INTANGÍVEIS

A Associação não detêm quaisquer bens destinados a venda.

8 RÉDITO

O Rédito compreende o justo valor da prestação de serviços e subsídios atribuídos, líquidos de impostos e descontos. O Rédito reconhecido pela Associação em 2019 e em 2018 é detalhado conforme se segue.

8.1 Quotizações

Subsídios e Participações	2020	2019
ACAP	3 100,00 €	3 100,00 €
ACP	2 000,00 €	2 000,00 €
ANECRA	3 100,00 €	3 100,00 €
CEPRA	2 500,00 €	2 500,00 €
DECO	2 500,00 €	2 500,00 €
PRP	2 500,00 €	2 500,00 €
ARAN	1 550,00 €	- €
TOTAIS	17 250,00 €	15 700,00 €



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

8.2 Prestações de Serviços

Serviços e Protocolos	2020	2019
Abertura de Processos	3 830,00 €	3 810,00 €
Arbitragens	12 490,77 €	10 740,00 €
Adesões	2 800,00 €	10 325,00 €
Letreiros	363,00 €	777,00 €
Sub total	19 483,77 €	25 652,00 €
Protocolo CM Santarém	997,60 €	997,60 €
Protocolo CM Castelo Branco	- €	997,60 €
Protocolos	997,60 €	1 995,20 €
Totais	20 481,37 €	27 647,20 €

37

8.3 Subsídios e outros apoios das entidades públicas

Subsídios e Comparticipações	2020	2019
Ministério da Justiça - DGPJ	81 549,52 €	81 549,40 €
Direcção Geral Consumidor - FPDC	17 250,00 €	47 639,41 €
IEFP - Estágios	- €	121,32 €
...	- €	- €
TOTALIS	98 799,52 €	129 310,13 €

9 INVESTIMENTOS FINANCEIROS

A Associação detém Investimentos Financeiros correspondentes aos Fundos de Compensação de Trabalho, destinados a fazer face a eventuais saídas de trabalhadores.

RUBRICA	SALDO INICIAL	AUMENTOS	SALDO FINAL
FCT / FCGT	221,48 €	130,87 €	352,35 €

10 SUBSÍDIOS E OUTROS APOIOS DAS ENTIDADES PÚBLICAS

Não foram recebidos ou reconhecidos subsídios que afectaram os Fundos Patrimoniais, para além daqueles reconhecidos como Rédito.



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

11 Instrumentos Financeiros

38

11.1 Desagregação dos valores inscritos na rubrica Caixa e Depósitos Bancários

RUBRICAS	2020	2019
Caixa (Fundos de Maneio)	10,91 €	418,36 €
Millennium BCP	20 468,58 €	221,22 €
Santander Totta	12 080,19 €	12 277,35 €
Millennium BCP - Conta Caucionada	0,00 €	-2 000,00 €
TOTAIS	32 559,68 €	10 916,93 €

11.2 Valores a Pagar/Receber do Estado

RUBRICAS	2020	2019
A RECEBER DO ESTADO:		
Segurança Social:		
Valores em Contencioso	640,17 €	1 154,24 €
TOTAL A RECEBER:	640,17 €	1 154,24 €
A PAGAR AO ESTADO:		
IRS - Retenções Rend. Dependentes	450,00 €	329,00 €
IRS - Retenções Rend. Independentes	2 244,55 €	1 314,93 €
Segurança Social	1 509,15 €	883,45 €
Segurança Social - Contratantes	0,00 €	0,00 €
Fundos de Compensação	17,41 €	9,58 €
TOTAL A PAGAR:	4 221,11 €	2 536,96 €

11.3 Diferimentos

RUBRICAS	2020	2019
Seguro de Acidentes de Trabalho	- €	353,79 €
Seguro de Equipamentos	- €	103,11 €
Medicina no Trabalho	- €	180,04 €
...	- €	- €
TOTAL DE DIFERIMENTOS	0,00 €	636,94 €



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

11.4 Clientes a Receber

RUBRICAS	2019	2019
Direcção Geral Consumidor-FPDC	5 175,00 €	9 527,88 €
	- €	- €
TOTAL DE CLIENTES	5 175,00 €	9 527,88 €

39

11.5 Fornecedores a Pagar

RUBRICAS	2020	2019
Altice - PT	19,11 €	170,49 €
ISU - EDP	120,65 €	251,47 €
EPAL	68,64 €	70,30 €
OceanLab	24,60 €	516,60 €
Reporeste	- €	2 083,03 €
A Um - Equipamentos de Escritório	- €	60,16 €
Operandus - Serviços de Limpeza	- €	1 405,56 €
Cepra - Centro Form Reparação Aut	297,08 €	- €
Inigualável Conforto, Lda	76,26 €	- €
Companhia de Seguros Fidelidade	- €	103,11 €
Osório de Castro & Associados	- 39,11 €	- 231,38 €
JetExpress, Lda	12,30 €	11,07 €
Liqui.do, Sa	157,42 €	- €
Tec4U, lda	3 392,34 €	- €
Opal Publicidade, Sa	3 001,20 €	- €
Nestle Portugal, Lda	34,20 €	- €
TOTAL DE CLIENTES	7 164,69 €	4 320,09 €

11.6 Outras Contas Receber e a Pagar

RUBRICAS	2020	2019
CREDORES POR ACRÉSCIMOS		
Subsídios de Férias e Férias 2020	6 250,75 €	8 685,13 €
Outros Acréscimos de Custos (Obras)	- €	1 400,00 €
Total de Acréscimos de Custos	6 250,75 €	10 085,13 €
VALORES A PAGAR		
Pagamentos a Colaboradores	- €	374,97 €
Adiantamento Direcção p/c Despesas	9 567,75 €	- €
Pagamentos a Outras Entidades	4 345,00 €	178,64 €
Total de Valores a Pagar	13 912,75 €	553,61 €
TOTAL DE CONTAS A PAGAR	20 163,50 €	10 638,74 €
VALORES A RECEBER		
Adiantamentos a Colaboradores	- €	673,00 €
TOTAL DE CONTAS A RECEBER	0,00 €	673,00 €



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

14 OUTRAS DIVULGAÇÕES

14.1 Gastos por impostos correntes:

A Associação tem rendimentos isentos e não sujeitos a IRC.

Nos termos do nº 1 do Artº 10º, alínea a) do Código do IRC, as pessoas colectivas de utilidade pública administrativa, estão isentas de IRC. No entanto o nº3 do mesmo artigo "a isenção prevista no nº 1 NÃO abrange os rendimentos empresariais ou industriais desenvolvidos fora do âmbito dos fins estatutários ..." pelo que eventuais rendimentos financeiros provenientes de juros ou outras aplicações estarão sujeitos a Imposto.

No ano de 2020 não se registaram rendimentos sujeitos a IRC.

14.2 Benefícios dos empregados:

Em 31 de Dezembro de 2020 era de 3 o número de pessoas ao serviço do Centro de Arbitragem do Sector Automóvel.

GASTOS COM O PESSOAL	2020	2019
Vencimentos	19 607,99 €	42 987,16 €
Subsídios de Férias e de Natal	8 204,25 €	7 101,50 €
Subsídios de Alimentação	3 170,36 €	4 419,14 €
Total de Remunerações	30 982,60 €	54 507,80 €
Encargos sobre Remunerações	7 107,90 €	10 392,49 €
Seguros de Acidentes de Trabalho	353,79 €	353,79 €
Medicina no Trabalho	342,06 €	196,10 €
Formação Profissional	10,00 €	575,00 €
Outros Custos com Pessoal	- €	- €
Total de Custos com Pessoal	7 813,75 €	11 517,38 €
Remunerações de Estagiários	- €	- €
TOTAL DE GASTOS COM PESSOAL	38 796,35 €	66 025,18 €

15 ACONTECIMENTOS APÓS A DATA DO BALANÇO

As demonstrações financeiras para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2020 foram aprovadas pela Direcção e autorizadas para emissão em 18 de Fevereiro de 2021, para apresentação em Assembleia Geral de Associados, marcada para o mês de Março de 2021.

Após a data do Balanço não houve conhecimento de eventos ocorridos que afectem o dos activos e passivos das demonstrações financeiras do período.

O Contabilista Certificado
17/02/2021

A Administração



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS FINANCEIROS E CONTABILISTICOS

41

Período findo em 31 de Dezembro de 2020

Contas	Rendimentos e Gastos	2020
72	Quotizações	17 250 €
75	Subsídios, doações e legados à exploração	98 800 €
72	Protocolos	998 €
72	Receitas Próprias	21 083 €
43	Equipamentos	-3 392 €
62	Despesas de Funcionamento	-28 957 €
62	Outras Actividades Operacionais	-5 798 €
63	Custos com Pessoal do Quadro	-41 081 €
62	Custos com Colaboradores	-57 569 €
69	Despesas Extraordinárias	-2 225 €
	Resultado da Execução Orçamental	-891 €
43	Investimentos em Activos	3 392 €
64	Gastos/reversões de depreciação e de amortização	-1 464 €
28	Correção Custos Diferidos com Pessoal	2 434 €
		4 362 €
81	Resultado líquido do exercício	3 471 €

O Contabilista Certificado

17-02-2021

Pág.: 15

Relatório de Atividades e Contas de 2020



CENTRO DE ARBITRAGEM DO SECTOR AUTOMÓVEL

EXECUÇÃO ORÇAMENTAL - ANO DE 2020

DESPESAS	Orçamento 2020	Execução Orçamental
ORÇAMENTO DE INVESTIMENTO		
I- EQUIPAMENTO	2 000 €	3 392 €
01- Equipamento Informático	500 €	0 €
02 - Central Telefónica	0 €	3 392 €
03- Mobiliário	1 500 €	0 €
ORÇAMENTO DE EXPLORAÇÃO		
I- DESPESAS DE FUNCIONAMENTO	32 243 €	28 957 €
01- Limpeza, Higiene e Conforto	1 000 €	640 €
02- Material de Escritório	1 500 €	778 €
03- Telefone, Fax e Internet	4 100 €	3 800 €
04- Correios	150 €	676 €
05- Transportes e Deslocações	2 300 €	222 €
06- Livros e Documentação Técnica	100 €	0 €
07- Conservação e Reparação	3 000 €	1 197 €
08- Ferramentas e Utensílios	100 €	148 €
09- Serviços Bancários	500 €	1 620 €
10- Seguro do Equipamento	150 €	148 €
11-Rendas	12 982 €	12 982 €
12-Limpeza	4 461 €	2 873 €
13- Contencioso e Notariado	0 €	2 214 €
14-Electricidade	1 500 €	1 258 €
15-Água	400 €	401 €
II- OUTRAS ACTIVIDADES OPERACIONAIS	23 166 €	5 798 €
01- Feiras	3 115 €	2 500 €
02- Divulgação (Workshops, Materiais, ...)	6 920 €	3 001 €
03- Campanha Lei 144/2015	5 550 €	0 €
04- Peritagens	7 581 €	297 €
III- CUSTOS COM O PESSOAL	77 586 €	41 081 €
01- Director do Centro	28 098 €	14 982 €
02- Jurista Contratada	13 000 €	5 536 €
03- Secretaria Administrativa	9 318 €	9 044 €
04- Administrativa	7 200 €	0 €
05- Subsídio de Refeição	4 613 €	3 170 €
06- Encargos Seg. Social	11 243 €	7 552 €
07- Seguro Acidentes de Trabalho	354 €	354 €
08- Passes	249 €	91 €
09- Medicina, Higiene e Segurança no Trabalho	196 €	342 €
10- Formação	3 315 €	10 €
IV- CUSTOS COM PESSOAL EXTERNO	63 839 €	57 569 €
01 - Juristas	38 239 €	31 135 €
02 - Arbitros	15 000 €	3 964 €
03 - Contabilista	3 600 €	3 600 €
04 - Outros Colaboradores	7 000 €	18 439 €
05- Encargos Seg.Social (Entidade Contratante)	0 €	431 €
V- DESPESAS EXTRAORDINÁRIAS	2 111 €	2 225 €
01- Encargos Conta Dinâmica	208 €	208 €
02- Juros de Mora e Compensatórios	943 €	651 €
03- Imprevistos	64 €	467 €
04- Quota da PRP	896 €	899 €
TOTAL DE DESPESAS	200 944 €	139 022 €



CENTRO DE ARBITRAGEM DO SECTOR AUTOMÓVEL

EXECUÇÃO ORÇAMENTAL - ANO DE 2020

RECEITAS	Orçamento 2020	Execução Orçamental
A- QUOTIZAÇÕES	20 700 €	17 250 €
01- ACAP	3 100 €	3 100 €
02- ANECRA	3 100 €	3 100 €
03- ARAN	2 500 €	1 550 €
04- CEPRA	2 500 €	2 500 €
05- DECO	2 500 €	2 500 €
06- ACP	2 000 €	2 000 €
07- PRP	2 500 €	2 500 €
08 - Recuperação de Quotas dos Anos Anteriores	2 500 €	0 €
B- SUBSÍDIOS	147 296 €	99 798 €
1. Subsídios do Estado	145 300 €	98 800 €
1.1 Ministério da Justiça	95 000 €	81 550 €
1.2 Direção Geral do Consumidor (FPDC)	50 300 €	17 250 €
1.3 IEFP (Estágio Profissional)	0 €	0 €
2. Câmaras Municipais	1 996 €	998 €
2.1 Protocolos ano "0"	1 996 €	998 €
2.2 Protocolos de anos anteriores	0 €	0 €
C- RECEITAS PRÓPRIAS	40 000 €	19 484 €
01- Arbitragens e Taxas de Abert. de Processo	25 000 €	16 321 €
02- Adesões	15 000 €	2 800 €
03- Letreiros	0 €	363 €
D- OUTRAS RECEITAS	0 €	1 599 €
01- Outras prestações de serviços	0 €	154 €
02- Juros	0 €	0 €
02- Outros rendimentos e ganhos	0 €	1 445 €
TOTAL DE RECEITAS	207 996 €	138 131 €
SALDO DO ORÇAMENTO	7 052 €	-891 €
SALDO DO ORÇAMENTO ANTERIOR	80 €	0 €

O Contabilista Certificado
17/02/2021

Pág. 17



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 20:10:10

Balancete do Razão - Contabilidade Geral

Mês: 15º

(Euros)

Cód.	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
11	CAIXA			3.679,70	3.668,79	10,91	
12	DEPÓSITOS À ORDEM			229.370,96	196.822,19	32.548,77	
21	CLIENTES			27.775,48	22.600,48	5.175,00	
22	FORNECEDORES			29.639,88	36.804,57	39,11	7.203,80
23	PESSOAL			25.534,57	25.534,57		
24	ESTADO E OUTROS ENTES PUBLI			25.963,48	29.544,42	640,17	4.221,11
25	FINANCIAMENTOS OBTIDOS			77.000,00	86.567,75		9.567,75
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A P			52.475,21	63.070,96		10.595,75
28	DIFERIMENTOS			636,94	636,94		
41	INVESTIMENTOS FINANCEIROS			352,35		352,35	
43	ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS			112.045,91	106.392,13	85.902,67	80.248,89
55	RESERVAS				5.183,28		5.183,28
56	RESULTADOS TRANSITADOS			8.681,84	12.858,59		4.176,75
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EX			93.205,64	93.205,64		
63	GASTOS COM O PESSOAL			45.249,64	45.249,64		
64	GASTOS DE DEPRECIÇÃO E AMOR			1.463,91	1.463,91		
68	OUTROS GASTOS E PERDAS			1.148,10	1.148,10		
69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAME			614,23	614,23		
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS			38.093,62	38.093,62		
75	SUBSÍDIOS À EXPLORAÇÃO			98.799,52	98.799,52		
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHO			1.446,16	1.446,16		
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍOD	3.471,65	3.471,65	150.989,29	154.460,94		3.471,65
Total geral:		3.471,65	3.471,65	1.024.166,43	1.024.166,43	124.668,98	124.668,98



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:18:37

Balancete do Razão - Contabilidade Geral

Mês: Dezembro

(Euros)

Cód.	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
11	CAIXA	200,00	189,40	3.679,70	3.668,79	10,91	
12	DEPÓSITOS À ORDEM	15.435,00	15.537,89	229.370,96	196.822,19	32.548,77	
21	CLIENTES	17.250,00	12.075,00	27.775,48	22.600,48	5.175,00	
22	FORNECEDORES	2.388,45	9.273,74	29.639,88	36.804,57	39,11	7.203,80
23	PESSOAL	3.322,39	3.897,99	25.534,57	25.534,57		
24	ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLI	2.445,86	5.165,69	25.963,48	29.544,42	640,17	4.221,11
25	FINANCIAMENTOS OBTIDOS			77.000,00	86.567,75		9.567,75
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A P	11.353,23	10.145,07	52.475,21	63.070,96		10.595,75
28	DIFERIMENTOS			636,94	636,94		
41	INVESTIMENTOS FINANCEIROS	16,10		352,35		352,35	
43	ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS	16.463,96	14.535,53	112.045,91	106.392,13	85.902,67	80.248,89
55	RESERVAS				5.183,28		5.183,28
56	RESULTADOS TRANSITADOS			8.681,84	12.858,59		4.176,75
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EX	18.877,39		93.205,64	569,18	92.636,46	
63	GASTOS COM O PESSOAL	6.025,39	2.439,29	45.249,64	6.453,29	42.810,35	4.014,00
64	GASTOS DE DEPRECIACÃO E AMOR	1.463,91		1.463,91		1.463,91	
68	OUTROS GASTOS E PERDAS	1,36		1.148,10		1.148,10	
69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAME	26,68		614,23		614,23	
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS		3.360,00	208,00	38.093,62		37.885,62
75	SUBSIDIOS À EXPLORAÇÃO		17.250,00		98.799,52		98.799,52
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHO		1.400,12	0,60	1.446,16		1.445,56
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍOD			12.858,59	12.858,59		
Total geral:		95.269,72	95.269,72	747.905,03	747.905,03	263.342,03	263.342,03



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

Código	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
11	CAIXA	200,00	189,40	3.679,70	3.668,79	10,91	
111	Fundo de Maneio Geral	200,00	189,40	570,38	559,47	10,91	
112	Fundo Maneio Cofre			416,73	416,73		
113	Fundo Maneio III			1.197,09	1.197,09		
115	Fundo de Maneio V			20,00	20,00		
119	Transferência entre Fundos de Maneio			1.475,50	1.475,50		
12	DEPÓSITOS À ORDEM	15.435,00	15.537,89	229.370,96	196.822,19	32.548,77	
121	Banco Millennium BCP	15.435,00	15.521,46	217.093,61	196.625,03	20.468,58	
122	Banco Santander		16,43	12.277,35	197,16	12.080,19	
21	CLIENTES	17.250,00	12.075,00	27.775,48	22.600,48	5.175,00	
211	Clientes c/c	17.250,00	12.075,00	27.775,48	22.600,48	5.175,00	
21102	Direcção Geral do Consumidor	17.250,00	12.075,00	26.777,88	21.602,88	5.175,00	
21103	Município de Santarém			997,60	997,60		
22	FORNECEDORES	2.388,45	9.273,74	29.639,88	36.804,57	39,11	7.203,80
221	Fornecedores c/c	2.388,45	9.273,74	29.639,88	36.804,57	39,11	7.203,80
22101	PT Comunicações SA			1.497,72	1.497,72		
22104	ISU - Electricidade Portugal		100,58	1.581,25	1.701,90		120,65
22105	EPAL - Empresa Aguas de Lisboa		68,64	402,94	471,58		68,64
22106	Maria Fernanda Zuzarte Borges	1.081,93	1.081,83	12.981,96	12.981,96		
22108	Reproeste, Lda			2.541,07	2.541,07		
22109	OceanLab - Internet Business Solutions	24,60	24,60	787,20	811,80		24,60
22110	CEPRA-Centro Form.Reparação Automov			28,00	325,08		297,08
22111	A UM - Equipamemnto Mat Escritorio, Ld	125,93	125,93	562,72	562,72		
22112	Operandus - Limpeza Profissional, Lda			4.007,88	4.007,88		
22113	Federação Nacional de Mediação de Conf			5,00	5,00		
22116	Companhia de Seguros Fidelidade			207,93	207,93		
22117	Sodexo Pass Portugal, Lda			19,68	19,68		
22118	Servinecra-Prest.Serviços Unipessoal, Lda	166,93	166,93	166,93	166,93		
22121	Prevenção Rodoviária Portuguesa			899,00	899,00		
22122	Osório de Castro & Associados, RL			231,38	192,27	39,11	
22123	JetExpress, Lda			22,14	34,44		12,30
22127	Staples Portugal, Sa			167,89	167,89		
22128	Construtorio - Construções Electricas, Ld			73,80	73,80		
22131	Altice - Conta 122 076 17 33	19,11	19,11	114,66	133,77		19,11
22132	Altice - Conta 122 075 99 72	93,90	93,90	715,20	715,20		
22133	Altice - Conta 132 733 99 88	152,83	152,83	1.008,19	1.008,19		
22135	Inigualável Conforto	133,46	76,26	133,46	209,72		76,26
22136	Liqui.do Sa	203,55	203,55	724,83	882,25		157,42
22137	Jocril Acrilicos		345,63	345,63	345,63		
22138	Centro de Direito de Consumo			10,00	10,00		
22139	Zoom Video Communications	17,21	17,21	34,42	34,42		
22141	Tec4u - Tecnologias de Informação, Lda		3.392,34		3.392,34		3.392,34
22142	Raposo, Sá Miranda & Associados	369,00	369,00	369,00	369,00		
22143	Opal Publicidade, Sa		3.001,20		3.001,20		3.001,20
22144	Nestle Portugal, Unipessoal, Lda		34,20		34,20		34,20
23	PESSOAL	3.322,39	3.897,99	25.534,57	25.534,57		
231	Remunerações a pagar	3.322,39	3.897,99	25.534,57	25.534,57		
2312	Ao pessoal	3.322,39	3.897,99	25.534,57	25.534,57		
23121	Sara Mergulhão Mendes - Rem			5.129,00	5.129,00		
23122	Sara Mergulhão Mendes - Subs Alim			368,73	368,73		
23123	Elsa Marina Reis - Remun	2.220,00	2.220,00	8.959,16	8.959,16		
23124	Elsa Marina Reis - Subs Alim	137,37	137,37	1.084,50	1.084,50		

Licenciado a VITOR MANUEL NEVES LARANJO MARQUES

Página 1 de 7

Relatório de Atividades e Contas de 2020



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

CONTA		VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
Código	Designação	Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Cretores
23125	Silvia Maria Graça - Remun	574,28	1.149,88	8.049,16	8.049,16		
23126	Silvia Maria Graça - Subs Alim	137,37	137,37	1.690,65	1.690,65		
23127	Mariana Soares - Remuner	253,37	253,37	253,37	253,37		
24	ESTADO E OUTROS ENTES PUBLICOS	2.445,86	5.165,69	25.963,48	29.544,42	640,17	4.221,11
242	Retenção de impostos sobre rendimentos	771,66	2.694,55	13.602,22	16.296,77		2.694,55
2421	Trabalho Dependente	225,00	450,00	5.054,00	5.504,00		450,00
2422	Rend. Profissionais	546,66	2.244,55	8.548,22	10.792,77		2.244,55
24221	Rend. Profissionais-Residentes	546,66	2.244,55	8.548,22	10.792,77		2.244,55
245	Contribuições para a Segurança Social	1.659,19	2.453,73	12.220,03	13.089,01	640,17	1.509,15
2451	Contribuições Taxa Social Unica	1.228,69	1.509,16	10.635,29	12.144,44		1.509,15
2452	Segurança Social - valores em contencio		514,07	1.154,24	514,07	640,17	
2453	Segurança Social - Entidades Contratant	430,50	430,50	430,50	430,50		
248	Outras tributações	15,01	17,41	141,23	158,64		17,41
25	FINANCIAMENTOS OBTIDOS			77.000,00	86.567,75		9.567,75
251	Instituições de crédito e sociedades finan			77.000,00	77.000,00		
2512	Descobertos bancários			77.000,00	77.000,00		
25121	Descobertos bancários - Corrente			77.000,00	77.000,00		
258	Outros financiadores				9.567,75		9.567,75
2581	Outros financiadores - Corrente				9.567,75		9.567,75
258101	Direcção - Pagamentos Diversos				9.567,75		9.567,75
27	OUTRAS CONTAS A RECEBER E A PAGAR	11.353,23	10.145,07	52.475,21	63.070,96		10.595,75
272	Devedores e credores por acréscimos	3.834,38		3.834,38	10.085,13		6.250,75
2722	Credores por acréscimos de gastos	3.834,38		3.834,38	10.085,13		6.250,75
27222	Remunerações a Liquidar	2.434,38		2.434,38	8.685,13		6.250,75
27229	Outros Acréscimos Custos	1.400,00		1.400,00	1.400,00		
278	Outros devedores e credores	7.518,85	10.145,07	48.640,83	52.985,83		4.345,00
2781	Corrente	7.518,85	10.145,07	48.462,19	48.462,19		
27812	Consult., Acessores e Intermed	7.494,31	10.125,07	47.999,64	47.999,64		
2781202	Ana Paula Gaspar	952,88	952,88	3.778,88	3.778,88		
2781203	Maria da Conceição Carapinha O Costa			1.144,15	1.144,15		
2781205	Paula Cristina Cotas Henriques Silva	806,74	806,74	7.750,66	7.750,66		
2781207	Raquel Andreia Vieira Morais de Almeida	802,07	1.755,73	7.237,02	7.237,02		
2781209	Sandra Cristina Farinha A P Videira	146,70	225,00	440,70	440,70		
2781212	Sara Maria Mergulhão Mendes			17,91	17,91		
2781214	Vitor Manuel Neves Laranjo Marques	225,00	225,00	3.225,00	3.225,00		
2781217	Silvia Graça			13,29	13,29		
2781218	Ana Filipa Dé			3.265,50	3.265,50		
2781220	Célia Maria Nóbrega Reis	493,92	1.042,72	6.765,76	6.765,76		
2781223	Isaac Fernandes			1.520,00	1.520,00		
2781224	Pedro Falcão de Oliveira			343,77	343,77		
2781225	Vitor Rafael de Puça Tomé			600,00	600,00		
2781226	Tiago Prata Antunes Soares da Fonseca	3.920,00	3.920,00	9.800,00	9.800,00		
2781227	Joana Cristina Campos Carvalho		1.050,00	1.950,00	1.950,00		
2781230	Sara Pinto Lopes Ferreira	147,00	147,00	147,00	147,00		
27818	Devedores e Credores Diversos	24,54	20,00	462,55	462,55		
2781801	Elsa Reis - Despesas	4,54		155,99	155,99		
2781802	Célia Reis - Despesas			126,05	126,05		
2781803	Paula Cotas - Despesas	20,00	20,00	162,76	162,76		
2781804	Raquel Almeida - Despesas			8,20	8,20		
2781805	Silvia Graça - Despesas			9,55	9,55		

Licenciado a VITOR MANUEL NEVES LARANJO MARQUES

Página 2 de 7



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

CONTA		VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
Código	Designação	Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
2782	Não corrente			178,64	4.523,64		4.345,00
278203	ARAN				4.345,00		4.345,00
278204	CEPRA - Dep. Peritagens			178,64	178,64		
28	DIFERIMENTOS			636,94	636,94		
281	Gastos a reconhecer			636,94	636,94		
2811	Seguros			456,90	456,90		
2812	Medicina no Trabalho			180,04	180,04		
41	INVESTIMENTOS FINANCEIROS	16,10		352,35		352,35	
414	Investimentos noutras empresas	16,10		352,35		352,35	
4143	Fundos de Compensação	16,10		352,35		352,35	
43	ACTIVOS FIXOS TANGÍVEIS	16.463,96	14.535,53	112.045,91	106.392,13	85.902,67	80.248,89
433	Equipamento básico/Instalações			12.267,07		12.267,07	
4331	Equipamento Básico			12.267,07		12.267,07	
43312	Equip. Básico c/IVA n/Dedutív.			12.267,07		12.267,07	
435	Equipamento administrativo	3.392,34	13.071,62	78.574,58	13.071,62	65.502,96	
4351	Mobiliários			14.701,55		14.701,55	
43512	Mobiliários c/IVA n/Dedutível			14.701,55		14.701,55	
4352	Equipamento de Comunicações	3.392,34		10.979,91		10.979,91	
43522	Equipamento de Comunicações c/IVA n/	3.392,34		10.979,91		10.979,91	
4353	Equipamento Informático		13.071,62	52.893,12	13.071,62	39.821,50	
43532	Equipamento Informático c/IVA n/Dedut		13.071,62	52.893,12	13.071,62	39.821,50	
437	Outros activos fixos tangíveis			8.132,64		8.132,64	
4379	Outras Activos Fixos Tangíveis			8.132,64		8.132,64	
43792	Outros Activos Fixos Tangíveis c/IVA n/Ded			8.132,64		8.132,64	
438	Depreciações acumuladas	13.071,62	1.463,91	13.071,62	93.320,51		80.248,89
4383	Depreciações de Equip. Básico e Instala		270,60		11.342,52		11.342,52
43831	Depreciações Equipamento Básico		270,60		11.342,52		11.342,52
4385	Depreciações de Equipamentos administ	13.071,62	1.193,31	13.071,62	73.845,35		60.773,73
43851	Deprec. Mobiliários		280,48		13.299,12		13.299,12
43852	Deprec. Equipamento Comunicações		65,54		7.653,11		7.653,11
43853	Deprec. Equipamento Informático	13.071,62	847,29	13.071,62	52.893,12		39.821,50
4387	Depreciações Outros Activos Fixos Tangí				8.132,64		8.132,64
43879	Deprec. Outros Activos Fixos Tangíveis				8.132,64		8.132,64
55	RESERVAS				5.183,28		5.183,28
552	Outras reservas				5.183,28		5.183,28
5524	Reservas Livres				5.183,28		5.183,28
56	RESULTADOS TRANSITADOS			8.681,84	12.858,59		4.176,75
561	De Exercícios Anteriores			8.681,84	12.858,59		4.176,75
62	FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNO	18.877,39		93.205,64	569,18	92.636,46	
622	Serviços especializados	16.014,92		62.970,70	28,00	62.942,70	
6221	Trabalhos especializados			325,08	28,00	297,08	
62212	Peritagens c/IVA n/Dedutív.			325,08	28,00	297,08	
6222	Publicidade e propaganda	3.001,20		3.001,20		3.001,20	
62222	Public.Prop.c/IVA n/Dedutível	3.001,20		3.001,20		3.001,20	
6224	Honorários	12.800,12		57.328,14		57.328,14	
62241	Honorários de Colaboradores	12.800,12		57.328,14		57.328,14	

Licenciado a VITOR MANUEL NEVES LARANJO MARQUES

Página 3 de 7

Relatório de Atividades e Contas de 2020



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

Código	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
622412	Honor.Colab.c/IVA n/Dedutível	12.800,12		57.328,14		57.328,14	
62241203	Maria da Conceição Carapinha O Costa			1.050,00		1.050,00	
62241205	Paula Cristina Cotas Henriques da Silva	823,20		7.908,83		7.908,83	
62241207	Raquel Andreia Vieira Morais de Almeida	2.340,98		9.649,38		9.649,38	
62241209	Sandra Cristina Farinha A P Videira	300,00		587,60		587,60	
62241212	Vitor Manuel Neves Laranjo Marques	300,00		3.600,00		3.600,00	
62241215	Ana Filipa Rodrigues Marques De			3.265,50		3.265,50	
62241216	Osório de Castro & Associados			192,19		192,19	
62241217	Célia Maria Nobrega Soares Reis	1.064,00		6.903,84		6.903,84	
62241225	Isaac Rafael Lourenço Fernandes			1.520,00		1.520,00	
62241226	Vitor Rafael de Puça Tomé			600,00		600,00	
62241227	Tiago Prata Antunes Soares da Fonseca	4.000,00		10.000,00		10.000,00	
62241228	Joana Cristrina Paixão Campos Carvalho	1.050,00		1.950,00		1.950,00	
62241229	Ana Paula Marques Gaspar	952,88		2.263,57		2.263,57	
62241230	Sara Pinto Lopes Ferreira	150,00		150,00		150,00	
62241298	Encargos Segur. Social - Entidade Contra	430,50		430,50		430,50	
62241299	Iva não dedutível sobre Honorários	1.388,56		7.256,73		7.256,73	
6226	Conservação e reparação	18,45		487,87		487,87	
62262	Conserv.Rep.Equip.Bas.Instal.	18,45		38,35		38,35	
622622	Cons.Rep.Eq.Bas.c/IVA n/Dedut.	18,45		38,35		38,35	
62269	Conserv.Reparação Outros			449,52		449,52	
622692	Outr.Cons.Rep.c/IVA n/Dedutív.			449,52		449,52	
6227	Serviços Bancários	195,15		1.828,41		1.828,41	
62271	Encargos com Transferencias	139,36		1.344,53		1.344,53	
62272	Encargos com Conta Dinâmica			208,00		208,00	
62273	Outras Despesas Bancárias	55,79		275,88		275,88	
623	Materiais	125,93		925,96		925,96	
6231	Ferramentas e utensílios de desgaste ráp			148,26		148,26	
62312	Ferramentas e Utensílios c/IVA não Dedut			148,26		148,26	
6233	Material de Escritório	125,93		777,70		777,70	
62332	Mat.Escrit.c/IVA n/Dedutível	125,93		777,70		777,70	
624	Energia e fluidos	169,22		1.851,71	192,36	1.659,35	
6241	Electricidade	100,58		1.450,43	192,36	1.258,07	
62412	Electric. c/IVA n/Dedutível	100,58		1.450,43	192,36	1.258,07	
6243	Água	68,64		401,28		401,28	
62432	Aqua c/IVA não Dedutível			332,64		332,64	
62433	Água (REI/REPR)	68,64		68,64		68,64	
625	Deslocações, estadas e transportes			312,31		312,31	
6251	Deslocações e estadas			221,71		221,71	
62511	Deslocações Estadia do Pessoal			221,71		221,71	
625111	Deslocação C/Viatura Própria			45,30		45,30	
625112	Despesas de Alimentação			9,10		9,10	
625114	Despesas Transporte Eventuais			134,79		134,79	
625117	Outras Despesas com Deslocações			32,52		32,52	
6252	Transportes de pessoal			90,60		90,60	
62521	Passes Sociais - Pessoal			90,60		90,60	
626	Serviços diversos	2.567,32		27.144,96	348,82	26.796,14	
6261	Rendas e alugueres	1.266,93		13.691,51		13.691,51	
62614	Aluquer Equipamento	185,10		709,55		709,55	

Licenciado a VITOR MANUEL NEVES LARANJO MARQUES

Página 4 de 7

Relatório de Atividades e Contas de 2020



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

Código	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
626142	Aluquer Equipamento Fotocopiadora	185,10		709,55		709,55	
62615	Outras Rendas e Alugueres	1.081,83		12.981,96		12.981,96	
626154	Renda do Escritório - Isenta	1.081,83		12.981,96		12.981,96	
6262	Comunicação	409,75		4.475,25		4.475,25	
62621	Correio	82,10		675,63		675,63	
626212	Correio c/IVA n/Dedutível	82,10		675,63		675,63	
62622	Telefones	265,84		3.085,54		3.085,54	
626222	Telefones c/IVA n/Dedutível	265,84		3.085,54		3.085,54	
62623	Telemóveis	20,00		305,80		305,80	
626232	Telemoveis c/IVA n/Dedutível	20,00		305,80		305,80	
62624	Internet	41,81		408,28		408,28	
626242	Internet c/IVA não dedutível	41,81		408,28		408,28	
6263	Seguros			207,93		207,93	
626305	Seguro-Recheio			104,82		104,82	
626306	Seguro-Estabelec.Comercial			103,11		103,11	
6265	Contencioso e Notariado	369,00		2.214,00		2.214,00	
6267	Limpeza, higiene e conforto	425,81		3.453,27		3.453,27	
62672	Serviços de Limpeza c/IVA n/Dedutív.	76,26		2.813,03		2.813,03	
62673	Produtos de Limpeza c/Iva n/Dedutível	3,92		121,10		121,10	
62674	Artigos Conforto, Prod Alimentares c/IVA	345,63		519,14		519,14	
6268	Outros serviços	95,83		3.103,00	348,82	2.754,18	
626801	Participação em Feiras, Congressos, Semi			2.500,00		2.500,00	
6268012	Feiras, Congressos, Seminários c/IVA n/D			2.500,00		2.500,00	
626804	Produtos Alimentares	95,83		95,83		95,83	
6268043	Prod.Aliment.Outros (REI)	95,83		95,83		95,83	
626808	Outros Serviços			507,17	348,82	158,35	
6268083	Out.Serviços Outros (REI)			7,00		7,00	
6268084	Custos de Reorganização			500,17	348,82	151,35	
63	GASTOS COM O PESSOAL	6.025,39	2.439,29	45.249,64	6.453,29	42.810,35	4.014,00
632	Remunerações do Pessoal	4.846,51	1.990,50	36.987,10	6.004,50	34.996,60	4.014,00
6321	Remunerações Escritório	4.846,51	1.990,50	36.987,10	6.004,50	34.996,60	4.014,00
63211	Ordenados Administrativos	2.386,00	985,75	23.218,27	985,75	22.232,52	
63214	Subsídio de Férias		1.004,75	6.561,25	1.004,75	5.556,50	
63215	Subsídio de Natal	2.146,00		2.647,75		2.647,75	
63216	Horas de Formação			1.389,47		1.389,47	
63217	Subsídio de Alimentação	314,51		3.170,36		3.170,36	
63219	Falta de Pré-Aviso				4.014,00		4.014,00
635	Encargos sobre Remunerações	1.011,95	443,88	7.551,78	443,88	7.107,90	
6351	Encargos Administrativos	1.010,64		6.508,40		6.508,40	
6355	Encargos Orgãos Sociais		443,88	1.032,77	443,88	588,89	
6357	Encargos FCT	1,31		10,61		10,61	
636	Seguros de acidentes no trabalho e doen			353,79		353,79	
6361	Seq.Acíd.Administrativos			353,79		353,79	
638	Outros gastos com o pessoal	166,93	4,91	356,97	4,91	352,06	
6381	Medicina, Higiene e Segurança Trabalho	166,93	4,91	346,97	4,91	342,06	
6384	Formação Profissional			10,00		10,00	

Licenciado a VITOR MANUEL NEVES LARANJO MARQUES

Página 5 de 7

Relatório de Atividades e Contas de 2020



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

Código	CONTA Designação	VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
		Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Credores
64	GASTOS DE DEPRECIACÃO E AMORTIZA	1.463,91		1.463,91		1.463,91	
642	Activos fixos tangíveis	1.463,91		1.463,91		1.463,91	
6423	Depreciações Equipamento Básico e Inst	270,60		270,60		270,60	
64231	Depreciações Equipamento Básico	270,60		270,60		270,60	
6426	Depreciações de Equip.Administrativo	1.193,31		1.193,31		1.193,31	
64261	Depreciações Mobiliário	280,48		280,48		280,48	
64262	Depreciações Equipamento Comunicaçõe	65,54		65,54		65,54	
64265	Depreciações Equipamento Informático	847,29		847,29		847,29	
68	OUTROS GASTOS E PERDAS	1,36		1.148,10		1.148,10	
681	Impostos	0,64		36,76		36,76	
6812	Impostos indirectos:	0,64		36,76		36,76	
68123	Imposto de Selo	0,64		36,76		36,76	
688	Outros	0,72		1.111,34		1.111,34	
6883	Quotizações			899,00		899,00	
6888	Outros não especificados	0,72		212,34		212,34	
69	GASTOS E PERDAS DE FINANCIAMENTO	26,68		614,23		614,23	
691	Juros Suportados	26,68		614,23		614,23	
6911	Juros de financiamentos obtidos	26,68		605,94		605,94	
6918	Outros Juros			8,29		8,29	
72	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS		3.360,00	208,00	38.093,62		37.885,62
721	QUOTAS DE ASSOCIADOS				17.250,00		17.250,00
7214	Quotas do Ano Corrente				17.250,00		17.250,00
72141	Quota ACAP				3.100,00		3.100,00
72142	Quota ACP				2.000,00		2.000,00
72143	Quota ANECRA				3.100,00		3.100,00
72144	Quota CEPRA				2.500,00		2.500,00
72145	Quota DECO				2.500,00		2.500,00
72146	Quota PRP				2.500,00		2.500,00
72147	Quota ARAN				1.550,00		1.550,00
722	PROTOCOLOS COM CÂMARAS				997,60		997,60
7224	Protocolo C.M. Santarém				997,60		997,60
723	PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS		3.360,00	208,00	19.691,77		19.483,77
7231	Taxas de Abertura de Processo		180,00	100,00	3.930,00		3.830,00
7232	Arbitragens		2.890,00	80,00	12.034,85		11.954,85
7233	Peritagens			28,00	563,92		535,92
7234	Adesões		200,00		2.800,00		2.800,00
7235	Letreiros		90,00		363,00		363,00
725	Serviços Secundários				154,25		154,25
7254	Serviços Secund.s/Dir.Dedução				154,25		154,25
75	SUBSIDIOS À EXPLORAÇÃO		17.250,00		98.799,52		98.799,52
751	Subsídios do Estado e outros entes públ		17.250,00		98.799,52		98.799,52
7511	Ministério da Justiça - DGPJ				81.549,52		81.549,52
7512	Direcção Geral do Consumidor - FPDC		17.250,00		17.250,00		17.250,00
78	OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS		1.400,12	0,60	1.446,16		1.445,56
788	Outros		1.400,12	0,60	1.446,16		1.445,56
7881	Correcções relativas a períodos anterior		1.400,00		1.400,00		1.400,00
7888	Outros não especificados		0,12	0,60	46,16		45,56
81	RESULTADO LIQUIDO DO PERÍODO				12.858,59	12.858,59	



Associação de Arbitrag. Vol. Lit. Sector Automóvel, 2020

Contribuinte nº 504870556

Emitido por Adm em 19-02-2021 08:17:11

Balancete Analítico

Mês: Dezembro

(Euros)

CONTA		VALORES MENSAIS		VALORES ACUMULADOS		SALDOS	
Código	Designação	Débitos	Créditos	Débitos	Créditos	Devedores	Cretores
818	Resultado líquido			12.858,59	12.858,59		
Total geral:		95.269,72	95.269,72	747.905,03	747.905,03	263.342,03	263.342,03



ASSOCIAÇÃO DE ARBITRAGEM VOLUNTÁRIA DE LITÍGIOS DO SECTOR AUTOMÓVEL

Sede Social: Av. da República 44, 3º Esq., 1050-194 Lisboa

53

PARECER DO CONSELHO FISCAL **RELATÓRIO DE ACTIVIDADES E CONTAS DE 2020** **PLANO DE ACTIVIDADES E ORÇAMENTO PARA 2021**

Nos termos das alíneas a) e b) do n.º 3 do artigo 12.º e nos termos do n.º 4 do artigo 12.º dos estatutos da Associação de Arbitragem Voluntária de Litígios do Sector Automóvel (CASA), o Conselho Fiscal analisou os elementos disponibilizados pela Administração do Centro de Arbitragem do Setor Automóvel (CASA), leia-se o Relatório de Actividades e Contas de 2020 e o Plano de Actividades e Orçamento para 2021, baseando-se nestes documentos para a elaboração do presente Parecer.

1. Parecer sobre o Relatório de Actividades e Contas de 2020

Fruto da análise da documentação disponibilizada deve realçar-se o seguinte:

- a) Relativamente aos documentos disponibilizados verificou o Conselho Fiscal que satisfazem os preceitos legais aplicáveis.
- b) Verificou-se igualmente que a aplicação dos rendimentos foi consonante com os fins estatutários da Associação.
- c) Dos indicadores analisados constata-se uma redução significativa na actividade do CASA no ano de 2020 quando comparada com os anos anteriores, justificada pelos constrangimentos decorrentes da conjuntura pandémica, bem como fruto da redução de pessoal em colaboração com o CASA. Esta situação teve como consequência uma descida acentuada no número de processos entrados e tramitados, um aumento percentual dos processos pendentes face aos tramitados, uma redução percentual dos processos resolvidos face aos arquivados e um aumento percentual dos processos não resolvidos face



aos arquivados. Verifica-se igualmente um aumento significativo no tempo médio de tramitação dos processos.

- d) Analisadas as demonstrações financeiras conclui-se que estas espelham claramente a situação patrimonial e financeira do CASA;
- e) O CASA apresenta uma estrutura financeira equilibrada, tendo alcançado um resultado líquido do exercício de 2020 positivo, no montante de €3471,65.
- f) Apesar do resultado líquido positivo verificado no exercício de 2020, este não se revela suficiente para acomodar necessidades extraordinárias ou mesmo cumprir com as exigências a curto prazo, no caso de se verificarem atrasos na atribuição dos subsídios.
- g) Os subsídios do Ministério da Justiça e da Direção Geral do Consumidor constituem sensivelmente 70% dos rendimentos da Associação, revelando-se cruciais e indispensáveis ao funcionamento e continuidade do CASA;
- h) Pelas demonstrações financeiras disponibilizadas pode verificar-se uma diminuição nas receitas e nos custos do exercício, nomeadamente nas receitas provenientes de subsídios e na receita própria, compensada por uma redução nos custos com pessoal.
- i) Do lado da receita, é de realçar a redução muito significativa da comparticipação da Direção Geral do Consumidor, na ordem dos 64%.
- j) Do lado dos custos, é de realçar a significativa redução nos gastos com pessoal a rondar os 40%.
- k) Verificou-se um desvio significativo na execução orçamental, registando-se uma redução nas despesas na ordem dos 31%, fruto de uma diminuição expressiva nos custos com pessoal e nas despesas operacionais. Do lado da receita, registou-se uma redução na ordem dos 34%, com maior expressão na rubrica dos subsídios, nomeadamente da receita proveniente da Direção geral do Consumidor, e na rubrica das receitas próprias.

O Conselho Fiscal reforça que a estabilidade e equilíbrio financeiro do CASA está inteiramente dependente dos subsídios provenientes do Ministério da Justiça e da Direcção Geral do Consumidor, sendo esses subsídios indispensáveis para garantir o normal funcionamento da



Associação bem como para honrar e cumprir com todos os compromissos assumidos e garantir os mesmos níveis de produtividade, desempenho e qualidade.

Assim, louvando-se nas demonstrações financeiras que lhe foram facultadas o Concelho Fiscal deliberou pronunciar-se favoravelmente e considera que estão reunidas as condições para que a Assembleia Geral do CASA aprove o Relatório de Actividades e Contas de 2020.

55

2. Parecer sobre o Plano de Actividades e Orçamento para 2021

Após análise do Plano de Actividades e Orçamento para 2021 e verificados os pressupostos que o sustentam, o Conselho Fiscal é de parecer favorável à aprovação pela Assembleia Geral do referido documento.

Por último, o Conselho Fiscal gostaria de felicitar a Administração e a Direcção pelo trabalho desenvolvido e de agradecer à Directora do CASA a colaboração prestada.

Lisboa, 02 de Junho de 2021

Alain Areal
Presidente do Conselho Fiscal
PRP

Teresa Ulrich
Vogal do Conselho Fiscal
ACP